

تقرير الاستدامة

SUSTAINABILITY REPORT



CAB



SIGNATURE



LINC

من بنك القاهرة عمان

تحسين مع الاستدامة

نحو مستقبل مصرفي مسؤول ومزدهر



قائمة المحتويات



01

حول هذا التقرير
نظرة عامة على التقرير
ونطاقه وأهدافه.



02

رسالة الرئيس التنفيذي
كلمة الرئيس التنفيذي حول
رؤيتنا والتزامنا بالاستدامة.



03

استراتيجيتنا
استراتيجيتنا لتحقيق النمو المستدام
وخلق قيمة طويلة الأجل.



04

تركيبة مساهمي البنك
هيكل الملكية وتوزيع
المساهمين لتعزيز الشفافية
والحوكمة.



05

نبذة عن البنك والشركات
التابعة والوحدات
تعريف بالبنك ومجموعة
الشركات والوحدات التابعة.



06

عضويات بنك القاهرة عمان
العضويات والمشاركات في الهيئات
والجمعيات المحلية والدولية.



07

أهم المؤشرات المالية
والأداء الاقتصادي
أبرز النتائج المالية والأداء
الاقتصادي لعام ٢٠٢٥.



08

الجوائز التي حصل عليها
البنك
الإنجازات والتكريمات التي
تعكس تميزنا وريادتنا.



09

خدماتنا المصرفية
حلول مصرفية مبتكرة تلبي
احتياجات عملائنا.



10

إنجازاتنا
أهم المبادرات والإنجازات
التي حققناها خلال العام.



11

القضايا الجوهرية
أولوياتنا الجوهرية التي تركز
على خلق أثر إيجابي ومستدام.



12

الاستدامة في بنك القاهرة عمان
نهجنا في الحوكمة البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
(ESG).



13

الاستثمار في رأس المال
البشري
استثمارنا في تطوير
الموظفين وبناء بيئة عمل
مستدامة.



14

المسؤولية المجتمعية مع
المجتمع المحلي
مبادراتنا ومساهماتنا في دعم
المجتمع المحلي.



15

أهداف التنمية المستدامة
دعمنا لأهداف الأمم المتحدة
للتنمية المستدامة (SDGs)

شفافية | مسؤولية | استدامة



معاً نحو مستقبل أفضل



✳ حول هذا التقرير

يصدر بنك القاهرة عمان تقريره السنوي الرابع للاستدامة، الذي يقدم عرضاً متكاملًا لأداء البنك وإنجازاته في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة والاقتصاد خلال عام 2025. ويؤكد هذا التقرير التزام البنك بالشفافية والإفصاح المنتظم عن أنشطته ومبادراته في مجال الاستدامة، بما يعكس دوره كمؤسسة مالية مسؤولة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الثقة مع مختلف أصحاب المصلحة.

إطار إعداد التقرير

تم إعداد التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، المعترف بها عالمياً كإطار موثوق لتقارير الاستدامة، وبما يتماشى مع:

- متطلبات الإفصاح لبورصة عمان (ASE).
- أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs).
- رؤية التحديث الاقتصادي 2023 - 2033 تحت شعار "إطلاق الإمكانيات لبناء المستقبل".

✳ نطاق التقرير

يشمل التقرير أنشطة بنك القاهرة عمان في المملكة الأردنية الهاشمية باعتبارها السوق الرئيسية لأعماله، إضافة إلى عملياته في فلسطين والبحرين، وذلك للفترة الممتدة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر 2025.

✳ دقة المعلومات

حرص البنك على ضمان أعلى مستويات الدقة والموثوقية في البيانات والمعلومات الواردة بالتقرير. ونظراً لطبيعة بعض البيانات التطلعية، فقد تتضمن تقديرات قد تتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة البنك.

✳ نقاط الاتصال

الإدارة العامة عمان - وادي صقرة - شارع عرار - بناية رقم 113	هاتف مركز الخدمة الهاتفية: +962 6 5007700
ص. ب 950661 عمان 11195 - المملكة الأردنية الهاشمية	البريد الإلكتروني: info@cab.jo
هاتف الإدارة العامة: +962 6 5007700	الموقع الإلكتروني: www.cab.jo
فاكسميلي: + 962 6 5007100	سويفت: CAABJOAM

خدماتنا الإلكترونية المحدثه



الدفع الإلكتروني
دفع الفواتير والمخالفات
والعديد من الخدمات.

eFAWATEERcom
تسديد الفواتير بسهولة وأمان.

خدمة الإنترنت البنكي
إدارة حساباتك وتحويل
الأموال أينما كنت.

فتح الحسابات إلكترونياً
فتح حسابك بسهولة
ومن أي مكان.

التطبيق المصرفي
إدارة جميع الخدمات
المصرفية بسهولة وأمان.

التحويلات المحلية والدولية
إرسال الأموال بسرعة وأمان.

خدمات مصرفية حديثة... لحياة أسهل



رسالة الرئيس التنفيذي

أعزائي الشركاء والعملاء والموظفين،

يسرنا أن نقدم تقرير الاستدامة الرابع لبنك القاهرة عمان للسنة الرابعة على التوالي، والذي يعكس التزامنا الراسخ بقيم التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية وتعزيز أثرنا الإيجابي على المجتمع والاقتصاد، فقد كان العام السابق حافلاً بالتحديات والفرص وتمكّننا بفضل الله وبجهود فريقنا المميز وتعاون شركائنا من تجاوز التحديات واستغلال الفرص والمضي قدماً نحو تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وبما يخدم مصلحة الاقتصاد الوطني وبما يتماشى مع رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة.

لقد أصبح مفهوم الاستدامة جزءاً من استراتيجيتنا المؤسسية، ونحن في البنك نؤمن بأن النجاح الحقيقي لا يقاس فقط بالنتائج المالية بل أيضاً بقدرة البنك على خلق قيم طويلة الأمد لكافة أصحاب المصلحة، وخلال فترة التقرير واصلنا العمل على تنفيذ استراتيجيتنا للاستدامة التي تركز على الشمول المالي والثقافة المالية وتمكين الأفراد وتمويل المشاريع الصديقة للبيئة، بالإضافة إلى تبني ممارسات مصرفية مسؤولة تواكب الابتكار والتطور التكنولوجي في مجال الصناعة المصرفية، إلى جانب الاستثمار في رأس المال البشري والابتكار والكفاءة البيئية وفقاً للممارسات العالمية في مجال الاستدامة.

إن ما تحقق من إنجازات ما كان ليتحقق لولا تفاني فريق العمل وثقة شركائنا ودعم مجلس إدارة البنك ومساهمي البنك وتنتقل إلى مواصلة المسيرة نحو المستقبل، والذي سيكون أكثر استدامة ومرونة، ما يمنح البنك قدرة على مواجهة التحديات والتغيرات الاقتصادية.

وفي الختام نؤكد على التزامنا بالشفافية والإفصاح المستمر عن أداء البنك وتقدمه في مجال الاستدامة، وذلك إيماناً منا بأهمية بناء الثقة أولاً ومن ثم تعزيز المسؤولية المؤسسية والمجتمعية.

مع خالص شكري وتقديري،
الدكتور كمال البكري

استراتيجيتنا



تسعى مجموعة بنك القاهرة عمان إلى صناعة التميز المؤسسي لتحقيق التوسع والنمو بمفهومه الشمولي والمستدام والإسهام الفعال في تعزيز الاشتغال المالي وتحفيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية للأردن، وبما ينسجم مع بيئة العمل المؤسسية وأطر الحاكمية لمختلف المستويات.



الرؤية

"أن نكون الخيار المصرفي الأول"



المهمة

تقديم حلول مالية ومصرفية لكافة شرائح المجتمع، من خلال شبكة فروع متميزة، وطاقم عمل متميز وإدارة تنفيذية خلاقة، وأدوات تقنية وفنية متقدمة تجعل من تجربة العميل في البنك متميزة.



عملاؤنا
محور اهتمامنا



نلتزم
بالاستدامة



نبتكر من
أجل المستقبل



نمو
مستدام



حوكمة
ومسؤولية



الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي (1): تطوير الثقافة المؤسسية

- توسيع وتعزيز الثقافة الإشرافية والاتصالية والتدعيمية لتنمية سلوك الولاء والانضباط والبيئة الداخلية.
- الاستثمار في الموهبة وتمكين الإبداع والمحافظة على الكفاءات.
- تحسين وتطوير آليات وأدوات الرقابة على الأداء وتدعيم مبدأ الثواب والعقاب.

الهدف الاستراتيجي (2): تحسين وتطوير تجربة العميل والإيكولوجية المصرفية

- تحسين ورفع مستوى الكفاءة والفعالية في تقديم الخدمات المصرفية وأتمتة عمليات خدمة العملاء النمطية.
- تعزيز قدرات تحليل البيانات واستبطان المعرفة القيمة وفهم سلوكيات العملاء عن طريق استغلال مصادر البيانات المختلفة.
- تعزيز قدرات التقنيات التكنولوجية المتطورة وتوسيع رقعة مهام الذكاء الاصطناعي وهندسة المعرفة من خلال أتمتة العمليات والوصول إلى العملاء عبر قنوات رقمية متنوعة تمتاز بالتطور والابتكار.
- تحسين وتطوير تجربة العميل وخلق رحلة مصرفية مميزة من خلال الريادة والابتكار في تقديم خدمات ومنتجات وحلول مصرفية ديناميكية تلبي رغبات واحتياجات العميل عبر قنوات رقمية وشبكات فروع متنوعة تواكب التطور والتغير.

الهدف الاستراتيجي (3): التوسع والنمو المستدام

- حماية الاستقلالية والحفاظ على مصالح المكونات الرئيسية للبنك.
- الكفاءة والفعالية في إدارة الموارد المالية والمادية والبشرية وتعزيز الملاءة المالية للمحافظة على نمو مجدي ومستدام.
- تمكين البنك من الدخول إلى مختلف الأسواق والقطاعات وتنويع التعرضات الائتمانية والاستثمارية لها والمشاركة في آفاق نموها.
- إدارة المخاطر والرقابة والامتثال بكفاءة وفعالية وتطوير أدوات وآليات وأنظمة الحماية الوقائية المتعلقة بالأمن السيبراني وأمن المعلومات ومكافحة الجرائم المالية والامتثال وتعزيز قدراتها.

تركيبة مساهمي البنك

تأسس بنك القاهرة عمان خلال عام 1960 وتم تسجيله كشركة مساهمة عامة أردنية مركزها الرئيسي في عمان - المملكة الأردنية الهاشمية بموجب القانون والأصول الصادرة عن وزارة العدلية، وتم توفيق أوضاعه وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964.

يقوم البنك بتقديم جميع الأعمال المصرفية والمالية المتعلقة بنشاطه من خلال مركزه الرئيسي بمدينة عمان وفروعه داخل المملكة وعددها 96 وخارجها في فلسطين وعددها 22 وفي البحرين وعددها فرع واحد ومن خلال الشركات التابعة له.

يبلغ رأس المال المُكتتب به والمدفوع 200,000,000 دينار/سهم كما في 31 كانون الأول 2025.

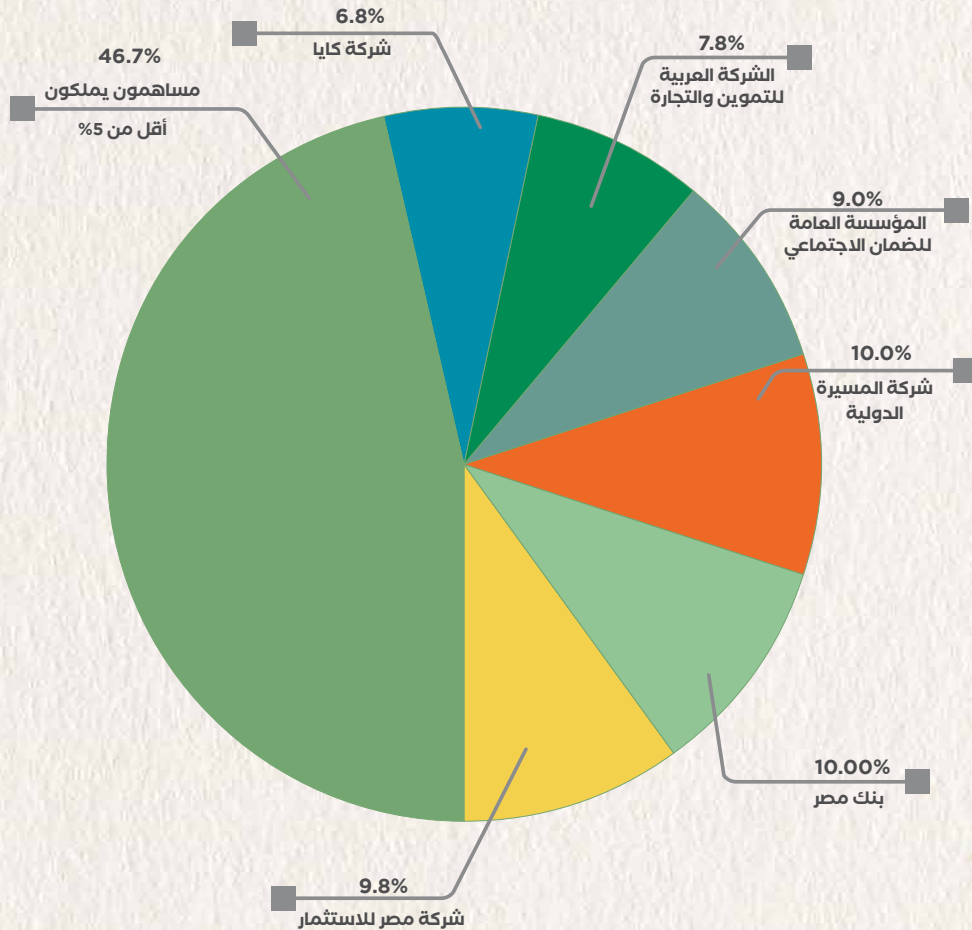
إن أسهم البنك مدرجة ويتم التداول بها في سوق عمان المالي.

ويمارس أعماله من خلال قطاعات أعمال رئيسية:

قطاع الأفراد، قطاع الشركات، قطاع الخزينة

كما يسعى البنك لخدمة عملائه من خلال التحول الرقمي ومعرفة حاجاتهم ومتطلباتهم

هيكل مساهمي بنك القاهرة عمان



بنك القاهرة عمان CairoAmmanBank نبذة عن والشركات التابعة

تأسس بنك القاهرة عمان عام 1960 كشركة مساهمة عامة، ومنذ ذلك الحين يواصل أداء دوره في دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية على المستويين المحلي والإقليمي، من خلال تقديم خدمات مصرفية متكاملة تلبي احتياجات الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى عبر مختلف القطاعات.

يقدم البنك مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية والائتمانية، تشمل قبول جميع أنواع الودائع (تحت الطلب، التوفير، والودائع لأجل)، وإصدار شهادات الإيداع، إضافة إلى توفير حلول تمويلية متنوعة للأفراد والشركات. كما يوفر البنك خدمات التمويل التجاري، وفتح الاعتمادات المستندية الصادرة والواردة، وإصدار خطابات الضمان المحلية والخارجية، إلى جانب خدمات التأجير التمويلي وخدمة الحافظ الأمين والوساطة المالية من خلال شركاته التابعة في كل من المملكة الأردنية الهاشمية ودولة فلسطين ومملكة البحرين.

ويتمتع بنك القاهرة عمان بشبكة فروع واسعة تضم 96 فرعاً في الأردن موزعة على مختلف محافظات المملكة، و22 فرعاً في فلسطين، وفرعاً واحداً في مملكة البحرين. كما يدعم البنك عملياته المصرفية من خلال شبكة تضم 265 جهاز صراف آلي، إضافة إلى قنواته الرقمية المتقدمة التي تشمل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وروبوت الدردشة "لبيب"، بما يتيح تقديم الخدمات على مدار الساعة.

ويولي البنك أهمية قصوى لحماية بيانات ومعلومات العملاء، حيث ينفذ باستمرار حملات توعية عبر الرسائل النصية ووسائل التواصل الاجتماعي والإعلانات التحذيرية، للتأكيد على عدم مشاركة أي بيانات حساسة مثل الرقم الوطني أو أرقام البطاقات أو الأرقام السرية. ويؤكد البنك أنه لا يطلب هذه المعلومات مطلقاً، وفي حال تلقي أي رسائل مشبوهة يُنصح العملاء بتجاهلها والإبلاغ عنها فوراً. ويهدف بنك القاهرة عمان إلى تعزيز تجربة العملاء من خلال توفير حلول مصرفية مبتكرة تتسم بالسهولة والمرونة، بما يواكب احتياجاتهم المالية المتجددة ويعزز مستوى الخدمة المصرفية المقدمة.

العلامات التجارية التابعة للبنك

SIGNATURE: علامة مصرفية متخصصة بتقديم حلول مالية موجهة لعملاء النخبة من الأفراد والشركات، مع التركيز على الخدمات المصرفية عالية الجودة والمستوى. تعمل العلامة حالياً من خلال 7 فروع، مع خطط للتوسع المستقبلي.

LINC: علامة مصرفية رقمية موجهة لفئة الشباب الأردني الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و40 عاماً، تقدم منتجات وخدمات مصرفية مبتكرة عبر 5 فروع رقمية منتشرة في الجامعات والمواقع الحيوية مثل مراكز التسوق، بما يعكس توجه البنك نحو التحول الرقمي والوصول إلى العملاء في أماكن تواجدهم.



بنك القاهرة عمان
CairoAmmanBank



SIGNATURE
BY CAIRO AMMAN BANK



LINC
BY CAIRO AMMAN BANK

A BANK
FOR
YOUTH

التواجد الجغرافي لبنك القاهرة عمان

يمتد حضور بنك القاهرة عمان (CAB) ليشمل ثلاث دول في المنطقة، مما يعكس مكانته الإقليمية وتوسّع عملياته المصرفية. حيث يدير البنك شبكة واسعة من الفروع والخدمات المصرفية التي تغطي احتياجات مختلف شرائح العملاء.

ففي المملكة الأردنية الهاشمية، يضم البنك 96 فرعاً منتشرة في مختلف محافظات المملكة، مدعومة بشبكة واسعة من أجهزة الصراف الآلي (265) صرافاً آلياً ومن خلال القنوات الرقمية عبر الإنترنت والهاتف المحمول وخدمة روبوت الدردشة "لبيب".

وفي دولة فلسطين، يدير البنك 22 فرعاً تقدم خدمات مصرفية متكاملة للأفراد والشركات.

كما يمتد تواجده إلى مملكة البحرين من خلال فرع واحد، يعزز حضور البنك في الأسواق الإقليمية. ويأتي هذا التوسع الجغرافي مدعوماً بمنظومة متكاملة من الخدمات الرقمية التي تتيح للعملاء الوصول إلى خدمات البنك بسهولة وعلى مدار الساعة.

الاستدامة



نحو مستقبل أكثر ازدهاراً ومسؤولية

نؤمن في مجموعة شركات البنك أن الاستدامة ليست مجرد هدف نسعى لتحقيقه، بل هي نهج متكامل نطبقه في جميع أعمالنا ومنتجاتنا وخدماتنا، بما يحقق قيمة مستدامة لمجتمعنا وللأجيال القادمة.

ملتزمون بـ

البيئة

نعمل على تقليل الأثر البيئي من خلال ترشيد استهلاك الموارد، ودعم المشاريع والمبادرات الصديقة للبيئة ومواجهة تغير المناخ.

المجتمع

ندعم التنمية المجتمعية والشمول المالي، ونستثمر في التعليم والشباب والصحة لبناء مجتمع أكثر تمكناً واستقراراً.

الحوكمة

نلتزم بأعلى معايير الشفافية والنزاهة والحوكمة الرشيدة، لضمان إدارة مسؤولة ومستدامة تعزز الثقة والمصداقية. معاً نصنع فرقاً حقيقياً اليوم، من أجل غدٍ أفضل ومستدام.



استثمارات
مسؤولة



تمويل مشاريع
مستدامة



شراكات فاعلة
لمستقبل أفضل



حوكمة رشيدة
نمو مستدام



الشركات التابعة للبنك

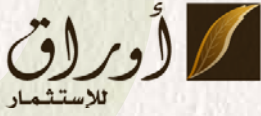


مصرف الصفا

تأسس مصرف الصفا كشركة مساهمة عامة في فلسطين عام 2016، وبأشهر أعماله بتاريخ 2016/9/22 كمؤسسة مصرفية تعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية من خلال شبكة فروعها المنتشرة في مختلف المحافظات الفلسطينية. ويملك البنك ما نسبته 59.96% من رأسمال المصرف.

يسعى مصرف الصفا إلى تعزيز مفهوم الصيرفة الإسلامية المستدامة من خلال تقديم حلول مصرفية وتمويلية واستثمارية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، بما يساهم في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين. كما يعمل المصرف على توجيه المدخرات نحو استثمارات إنتاجية مسؤولة، وتعزيز الشمول المالي، ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، بما يحقق أثراً إيجابياً ومستداماً على المجتمع المحلي.

ويواصل المصرف تطوير خدماته الرقمية والمصرفية المبتكرة لتلبية احتياجات العملاء بكفاءة ومرونة، مع الالتزام بمبادئ الحوكمة والشفافية والمسؤولية المجتمعية، ويعمل من خلال 9 فروع ومكاتب تغطي معظم محافظات فلسطين.



الشركة الوطنية للخدمات المالية - أوراق للاستثمار

تأسست الشركة الوطنية للخدمات المالية "أوراق للاستثمار" كشركة ذات مسؤولية محدودة في المملكة الأردنية الهاشمية عام 1992، ويملك البنك ما نسبته 100% من رأسمال الشركة المدفوع.

تقدم الشركة مجموعة متكاملة من الخدمات المالية والاستثمارية تشمل خدمات الوساطة المحلية والإقليمية والدولية، وإدارة الأصول والمحافظ الاستثمارية، بالإضافة إلى تأسيس وإدارة صناديق الاستثمار وتقديم الاستشارات المالية والاستثمارية.

وتبني الشركة نهجاً استثمارياً مستداماً يركز على تعزيز كفاءة الأسواق المالية، وترسيخ مبادئ الشفافية والإفصاح، وتوفير حلول استثمارية مسؤولة تلي تطلعات العملاء وتواكب أفضل الممارسات العالمية في مجالات الحوكمة والاستدامة. كما تسعى إلى دعم الثقافة المالية والاستثمار الواعي بما يساهم في تعزيز الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي.

ورغم المنافسة الكبيرة في السوق، استطاعت الشركة المحافظة على مكانة متميزة من حيث حجم التداول وقاعدة العملاء، وتعزيز حضورها بين الشركات العاملة في بورصة عمان.



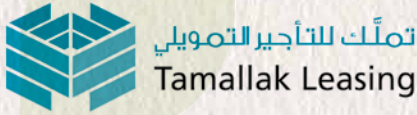
الشركة الوطنية للأوراق المالية
Al-Wataniyah Securities Co.

الشركة الوطنية للأوراق المالية

تأسست الشركة الوطنية للأوراق المالية كشركة مساهمة خصوصية محدودة المسؤولية في مدينة رام الله - فلسطين عام 1995، وتعمل كوسيط مالي في بورصة فلسطين. وقد باشرت أعمالها مع انطلاق السوق المالي الفلسطيني، وهي عضو في بورصة فلسطين ومرخصة من هيئة سوق المال الفلسطينية لتقديم خدمات الوساطة المحلية والإقليمية والدولية.

ويملك البنك كامل رأسمال الشركة المدفوع، فيما يقع مقرها الرئيسي في مدينة رام الله.

وتساهم الشركة في دعم تطور القطاع المالي الفلسطيني وتعزيز كفاءة أسواق رأس المال من خلال تقديم خدمات مالية واستثمارية وفق أعلى معايير المهنية والشفافية، بما يدعم الاستدامة الاقتصادية ويعزز ثقة المستثمرين. كما تلتزم الشركة بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، وتطوير خدماتها بما يواكب التحول الرقمي والتطورات الحديثة في الأسواق المالية.



شركة تمّلك للتأجير التمويلي

تأسست شركة تمّلك للتأجير التمويلي بتاريخ 2013/11/12 كشركة ذات مسؤولية محدودة، وهي مملوكة بالكامل لبنك القاهرة عمان بنسبة 100%، لتشكل الذراع الاستثماري للبنك في مجال التأجير التمويلي.

تقدم الشركة حلولاً متكاملة للتأجير التمويلي تخدم مختلف القطاعات الاقتصادية، بما يتناسب مع طبيعة أنشطة العملاء وتدفعاتهم النقدية، الأمر الذي يساهم في دعم النمو الاقتصادي وتعزيز قدرة الشركات والأفراد على الوصول إلى حلول تمويلية مرنة ومستدامة.

كما تعمل الشركة على نشر ثقافة التأجير التمويلي باعتباره أداة تمويل تساهم في تحفيز الاستثمار والإنتاجية، ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز التنمية الاقتصادية المحلية. وتحرص الشركة على تطوير خدماتها بما ينسجم مع مبادئ الاستدامة والمسؤولية المؤسسية، من خلال تحسين تجربة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي.

وتقدم الشركة خدماتها من خلال مقرها الرئيسي في العاصمة عمان وفرعها في مدينة إربد، بما يضمن الوصول إلى شريحة واسعة من العملاء في مختلف مناطق المملكة.

عضويات بنك القاهرة عمان

أبرز عضويات وانتماءات بنك القاهرة عمان في مؤسسات مالية ومهنية محلية وإقليمية



منتدى الاستراتيجيات الأردني
JORDAN STRATEGY FORUM

• منتدى الاستراتيجيات الأردني

منصة فكرية اقتصادية تُعنى بالسياسات والاستراتيجيات الوطنية.



جمعية البنوك في الأردن
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

• جمعية البنوك في الأردن

تمثل القطاع المصرفي الأردني وتعمل على تطويره وتعزيز التنسيق بين البنوك.



• هيئة الأوراق المالية

الجهة الرقابية المنظمة لسوق رأس المال في الأردن.



• مؤسسة إنجاز

مؤسسة غير ربحية تُعنى بتمكين الشباب في مجالات ريادة الأعمال والمهارات العملية.



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب
World Union of Arab Bankers

• الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب

يعزز التواصل المهني والتدريب والتطوير للعاملين في القطاع المصرفي العربي.



اتحاد المصارف العربية
Union of Arab Banks

• اتحاد المصارف العربية

منظمة إقليمية تهدف إلى دعم التعاون بين البنوك العربية وتعزيز العمل المصرفي.

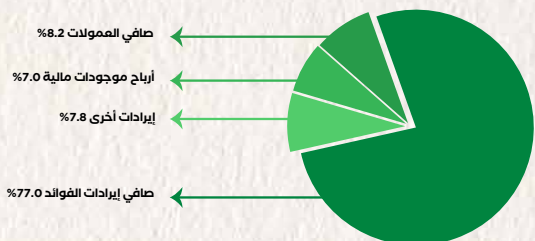
أهم المؤشرات والنسب المالية

2025

نمو مستدام.. أداء قوي.. قيمة مستمرة



توزيع إجمالي الدخل لعام 2025



أهم بنود قائمة المركز المالي

البند	2025	2024	التغير
مجموع الموجودات	4,104,493,455	3,917,919,342	4.76 %
التسهيلات الائتمانية بالصافي	2,239,379,808	2,246,135,972	-0.30 %
ودائع العملاء	2,583,737,241	2,480,501,707	4.16 %
إجمالي حقوق مساهمي البنك	547,276,944	473,052,156	15.69 %

أهم النسب المالية

البند	2025	2024
صافي التسهيلات إلى ودائع العملاء	86.67 %	90.55 %
صافي التسهيلات إلى إجمالي التسهيلات	9.52 %	8.93 %
تغطية المخصص لصافي التسهيلات غير العاملة (المرحلة الثالثة)	56.58 %	60.24 %
العائد على معدل الموجودات	0.68 %	0.42 %
العائد على معدل حقوق المساهمين	5.34 %	3.64 %
صافي إيرادات الفوائد والممولات إلى معدل الموجودات	3.48 %	3.83 %
كفاءة رأس المال	17.61 %	16.43 %

نتائج العمليات

البند	2025	2024	التغير
صافي إيرادات الفوائد والعمولات	139,647,484	149,493,439	-6.59 %
الدخل من العمليات التشغيلية (مستثناً أرباح وخسائر بيع وتقييم موجودات مالية)	159,429,682	169,593,235	-5.99 %
إجمالي الدخل	163,979,078	169,943,176	-3.51 %
الربح قبل الضرائب	40,524,476	18,489,892	119.17 %
الربح العائد لمساهمي البنك بعد الضرائب	27,244,177	16,560,714	64.51 %
حصة السهم من صافي الربح (دينار)	0.136	0.083	64.51 %

نمو مستدام
نتائج قوية تعكس
استراتيجية فعالة



ملاءمة عالية
مؤشرات مالية قوية
وقاعدة رأسمالية متينة



ثقة العملاء
نمو في ودائع العملاء
دعم لاستدامة الأعمال



حوكمة ومصادقية
الالتزام بالشفافية وتحقيق
قيمة للمساهمين



الوضع التنافسي للبنك

التصنيف الائتماني وتوقعاته

يحرص البنك على المحافظة على متانة مركزه المالي وتعزيز ثقة المستثمرين من خلال حصوله على تصنيفات ائتمانية من مؤسسات تصنيف عالمية، والتي تعكس مستوى الاستقرار المالي والقدرة على الوفاء بالالتزامات المالية، حيث جاءت التصنيفات على النحو التالي:

وكالة التصنيف	التقييم	التصنيف الائتماني	النظرة المستقبلية
Moody's	B2	B1/NP	مستقرة
Capital Intelligence	BB-	BB-/B	مستقرة

وتعكس هذه التصنيفات استقرار الأداء المالي للبنك، وفعالية سياسات إدارة المخاطر، إضافةً إلى قدرته على التكيف مع المتغيرات الاقتصادية وتعزيز استدامة أعماله على المدى الطويل.

الجوائز والتكريمات

يولي بنك القاهرة عَمَّان أهمية كبيرة لتعزيز أدائه المؤسسي وتحقيق التميز المستدام في مختلف مجالات عمله، بما يتماشى مع أفضل المعايير الدولية والممارسات المصرفية الرائدة.

وخلال فترة التقرير، لم يحصل البنك على جوائز أو تكريمات جديدة على المستوى الإقليمي أو الدولي. ومع ذلك، يواصل البنك التركيز على ترسيخ أسس التميز المؤسسي من خلال تقديم خدمات مصرفية مبتكرة، وتعزيز الشمول المالي، ودعم المبادرات المجتمعية، بما ينسجم مع استراتيجيته المستدامة طويلة الأجل.

ويؤمن البنك بأن تحقيق التميز لا يقتصر على الحصول على الجوائز، بل يمتد ليشمل بناء قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصلحة، وتعزيز الشفافية، والالتزام بالمعايير التنظيمية، بما يدعم تحقيق النمو المستدام على المدى الطويل.

خدماتنا المصرفية

التمويل المستدام والتحول الرقمي

الاستدامة البيئية والتشغيلية (Environmental & Operational Sustainability)

شهد العام 2025 تنفيذ مجموعة من التحسينات التقنية التي أسهمت في رفع كفاءة استخدام الموارد وتعزيز استمرارية الأعمال. وكان من أبرزها ترقية النظام البنكي الأساسي (T24) وتحديث البنية التحتية المرتبطة به، الأمر الذي انعكس بشكل مباشر على تحسين الأداء واستقرار الأنظمة.

كما تم تطوير مراكز البيانات وتعزيز حلول النسخ الاحتياطي، بما يدعم جاهزية الأنظمة في مختلف الظروف. وفي نفس السياق، ساهم التوجه نحو استخدام تقنيات أكثر كفاءة ونقل بعض الأنظمة إلى بيئات حديثة في تقليل الاعتماد على الإجراءات التقليدية وتحسين إدارة الموارد.

ومن جهة أخرى، أدت تحسينات أنظمة الدفع مثل ACH و RTGS، إلى جانب تعزيز التكامل بين الأنظمة، إلى تسريع العمليات وتقليل الأخطاء التشغيلية، وهو ما يدعم الكفاءة التشغيلية على المدى الطويل.

تطوير خدمات البطاقات المصرفية

استمراراً لمسيرة البنك في تطوير خدمات البطاقات المصرفية، واصل البنك توسيع نطاق الحلول والمزايا المقدمة لحاملي البطاقات بمختلف أنواعها، من خلال تعزيز مستويات الأمان وفق أحدث المعايير العالمية، وتبسيط إجراءات إصدار البطاقات، إضافة إلى توسيع شبكة الشراكات مع مختلف القطاعات التجارية لتقديم عروض ومزايا حصرية تساهم في تحسين تجربة العملاء وزيادة معدلات الاستخدام.

وفي إطار تعزيز حلول الدفع الدولية، أطلق البنك بطاقة متعددة العملات (Multi-Currency Card)، والتي تتيح للعملاء الاحتفاظ بعدة عملات ضمن بطاقة واحدة، بما يوفر مرونة أكبر أثناء السفر والتنقل، إلى جانب الاستفادة من أسعار صرف تنافسية، الأمر الذي يعزز مستويات رضا العملاء وولائهم.

البطاقة الجامعية الذكية

واصل البنك تنفيذ مشروع البطاقة الجامعية الذكية باعتباره إحدى المبادرات الاستراتيجية الهادفة إلى تعزيز التعاون مع قطاع التعليم وتقديم حلول مصرفية مبتكرة للطلبة والهيئات التدريسية.

وشهد عام 2025 تجديد اتفاقيات التعاون مع الجامعات الشريكة والتوسع في إصدار البطاقات، مما ساهم في زيادة أعداد المستفيدين وتوسيع نطاق الخدمات المقدمة. وتوفر البطاقة مجموعة من المزايا، تشمل خدمات الدفع الإلكتروني، والدخول إلى المرافق الجامعية، والاستفادة من الخصومات والعروض المختلفة، إلى جانب ربطها بالتطبيق البنكي لتوفير تجربة مصرفية رقمية متكاملة وسهلة الاستخدام.

القنوات الإلكترونية والتحول الرقمي

انطلاقاً من استراتيجية البنك الرامية إلى تطوير الخدمات وتعزيز التحول الرقمي، واصل البنك خلال عام 2025 تطوير منظومة القنوات الإلكترونية والرقمية بما يواكب التطورات التقنية الحديثة ويعزز كفاءة الخدمات المقدمة للعملاء من الأفراد والشركات.

ويأتي ذلك ضمن جهود البنك المستمرة لتحديث بنيته الرقمية وتقديم حلول مصرفية مبتكرة تساهم في تسهيل الوصول إلى الخدمات المصرفية، ورفع مستويات السرعة والمرونة والأمان، بما يعزز تجربة العملاء ويرفع مستوى رضا أصحاب المصلحة.

وقد شهدت القنوات الإلكترونية والرقمية مجموعة من الإنجازات البارزة، من أهمها:



خدمة استعراض الشيكات
(Cheque Viewer)



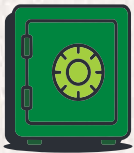
الهوية الرقمية
(Sanad Digital ID)



خدمة القرض الفوري
(Instant Loan)



خدمة فتح الحساب الرقمي
(Digital Onboarding)



خدمة الصناديق
الحديدية الآلية



خدمة Google Pay



خدمة التقارير الائتمانية
(CRIF)



خدمة حجز السفر والإقامة



تطوير خدمات
أجهزة الصراف الآلي



خدمة الإشعارات الجغرافية
(Geofencing)



خدمة طلب تحويل الأموال
(Pay To Request QR)

خدمة القرض الفوري (Instant Loan)

أطلق البنك خدمة القرض الفوري عبر التطبيق البنكي، والتي تتيح للعملاء التقدم بطلبات القروض والحصول على الموافقة الفورية على مدار الساعة (24/7)، بحيث يتم إيداع مبلغ القرض مباشرة في حساب العميل دون الحاجة إلى زيارة الفرع، وذلك اعتماداً على أنظمة تقييم ائتماني ذكية ومتطورة تساهم في تسريع الإجراءات وتعزيز تجربة العملاء.

خدمة فتح الحساب الرقمي (Digital Onboarding)

استكمالاً لمسيرة التحول الرقمي، أطلق البنك خدمة فتح الحساب عبر التطبيق البنكي، والتي تتيح للعملاء فتح الحسابات إلكترونياً على مدار الساعة بخطوات رقمية بسيطة وآمنة، من خلال التحقق الذكي من الهوية والوثائق المطلوبة، مما يعزز سهولة الوصول إلى الخدمات المصرفية ويرفع مستوى الكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء.

خدمة الصناديق الحديدية الآلية

في إطار التزام البنك بتقديم حلول مصرفية متقدمة، تم إطلاق خدمة الصناديق الحديدية الآلية التي تتيح للعملاء حفظ مقتنياتهم الثمينة ووثائقهم المهمة ضمن أعلى معايير الأمان والخصوصية، مع إمكانية الوصول إليها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع دون التقييد بساعات الدوام الرسمي.

خدمة Google Pay / Apple pay

ضمن جهود البنك في تطوير حلول الدفع الرقمي، تم إطلاق خدمة (Google Pay)، التي تتيح للعملاء تنفيذ عمليات الدفع اللائقمية بسهولة وأمان باستخدام الهواتف الذكية أو الساعات الذكية عبر أجهزة نقاط البيع.

خدمة التقارير الائتمانية (CRIF)

قام البنك بتطوير خدمات الاستعلام الائتماني بالتعاون مع نظام (CRIF) لتشمل قطاع الشركات إلى جانب الأفراد، بما يوفر تقارير ائتمانية شاملة تساهم في تعزيز الشفافية المالية ودعم العملاء في اتخاذ قرارات مالية أكثر دقة ووعياً.

خدمة حجز السفر والإقامة

وسّع البنك خدماته الرقمية من خلال توفير خدمة حجز تذاكر السفر والإقامة عبر التطبيق البنكي والقنوات الإلكترونية، مع تقديم عروض وخصومات حصريّة ضمن بيئة رقمية آمنة وموثوقة.

تطوير خدمات أجهزة الصراف الآلي

واصل البنك تطوير خدمات أجهزة الصراف الآلي من خلال إضافة خدمات متقدمة تشمل الإيداع النقدي، والتحويل بين الحسابات، ودفع الفواتير، والتقدم بطلبات القروض، إضافة إلى ميزة الإعدادات الشخصية التي تتيح للعملاء تخصيص تجربتهم المصرفية وفق تفضيلاتهم.

خدمة الإشعارات الجغرافية (Geofencing)

أطلق البنك خدمة الإشعارات الجغرافية التي تتيح للعملاء استقبال تنبيهات فورية عند تواجدهم بالقرب من متاجر أو مواقع تقدم عروضاً وخصومات حصريّة بالتعاون مع شركاء البنك.

خدمة طلب تحويل الأموال (Pay To Request QR)

تم إطلاق خدمة طلب تحويل الأموال عبر رمز QR، والتي تتيح للمستفيد إرسال طلب تحويل مالي إلى المرسل بسهولة وأمان من خلال خطوات رقمية مبسطة.

الهوية الرقمية (Sanad Digital ID)

في إطار دعم التحول الرقمي، اعتمد البنك الهوية الرقمية الصادرة عبر تطبيق "سند" كوثيقة رسمية لإثبات الشخصية في المعاملات البنكية، بما يساهم في تسريع الإجراءات وتحسين كفاءة الخدمات المقدمة للعملاء.

خدمة استعراض الشيكات (Cheque Viewer)

أضاف البنك خدمة استعراض الشيكات عبر القنوات الإلكترونية، بما يتيح للعملاء متابعة حالة الشيكات والتحقق منها بسهولة وفي أي وقت، الأمر الذي يعزز مستويات الشفافية والراحة في استخدام الخدمات المصرفية الرقمية.

التمويل المستدام والمنتجات الصديقة للبيئة

واصل البنك خلال عام 2025 تعزيز جهوده الريادية في مجال التمويل المستدام وترسيخ مكانته كمؤسسة مصرفية داعمة للتحويل نحو الاقتصاد الأخضر، من خلال تبني حلول مصرفية ذات أثر بيئي إيجابي تساهم في الحد من مخاطر التغير المناخي وتعزيز الاستدامة البيئية.

وفي هذا الإطار، عمل البنك على تطوير باقة متكاملة من منتجات التمويل الصديقة للبيئة الموجهة للأفراد والشركات، والتي شملت تمويل مشاريع الطاقة المتجددة، وتقسيط الأجهزة والسلع الموفرة للطاقة بمختلف أنواعها، إضافة إلى تمويل السيارات الكهربائية والهجينة والقروض العقارية المستدامة، بما يساهم في تعزيز كفاءة استخدام الموارد والمحافظة على البيئة.

كما أتاحت هذه المنتجات للعملاء إمكانية الاستفادة من عوائد نقدية تصل إلى 15%، الأمر الذي ساهم في رفع مستوى الإقبال على المشاريع البيئية وتعزيز الوعي بأهمية الاستثمار المستدام، انسجاماً مع توجهات الاستدامة المحلية والعالمية وأهداف التنمية المستدامة.

التمويل المستدام والشراكات (Environmental & Sustainable Finance)

يعزز البنك جهوده في مجال الاستدامة من خلال شراكته الاستراتيجية مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بهدف دعم الاستثمارات المناخية في الأردن وتوسيع نطاق التمويل الأخضر. وتندرج هذه الشراكة ضمن إطار برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر الإقليمي المدعوم من صندوق المناخ الأخضر، والذي يهدف إلى تسريع التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون وأكثر كفاءة في استخدام الموارد.

وفي هذا السياق، يقدم البنك حلولاً تمويلية ميسرة تستهدف الشركات الصغيرة والمتوسطة، لتمكينها من الاستثمار في التقنيات والمشاريع التي تساهم في التخفيف من آثار التغير المناخي وتعزيز القدرة على التكيف معه، بما يشمل مشاريع كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وإدارة الموارد.

وتعكس هذه المبادرات التزام البنك بدمج معايير الاستدامة في عملياته التمويلية، وتعزيز دوره في دعم النمو الاقتصادي الأخضر، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية وأهداف التنمية المستدامة.

واصل البنك خلال عام 2025 ترسيخ التزامه بالمسؤولية البيئية من خلال دمج مبادئ الاستدامة ضمن أنشطته التمويلية والتشغيلية، مع تركيز خاص على دعم وتمويل المشاريع والمنتجات الصديقة للبيئة، ويأتي ذلك انسجاماً مع أهداف التنمية المستدامة، وتوافقاً مع توجهات البنك المركزي الأردني في تعزيز التمويل الأخضر، بما يدعم تحقيق رؤية المملكة نحو اقتصاد أكثر استدامة.

وانطلاقاً من دوره كمؤسسة مالية مسؤولة، عمل البنك على توجيه جهوده نحو تقليل الأثر البيئي لعملياته، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، ودعم التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون، من خلال تطوير وتقديم حلول تمويلية مبتكرة تستهدف القطاعات البيئية الحيوية.

كما شملت جهود البنك تبني مبادرات عملية في مجالات كفاءة الطاقة، وإدارة الموارد، والتوعية البيئية، إلى جانب دعم المشاريع التي تساهم في الحد من الانبعاثات وتعزيز استخدام الطاقة المتجددة، بما يعكس التزامه المستمر بالمساهمة الفاعلة في مواجهة التحديات البيئية.



إنجازاتنا

في إطار التزامنا الراسخ بمبادئ الاستدامة، واصلنا تعزيز كفاءة إدارة استهلاك الطاقة من خلال تبني ممارسات تشغيلية أكثر فعالية واعتماد حلول تساهم في ترشيد استخدام الموارد وتحسين الأداء البيئي. كما نولي اهتماماً كبيراً بقياس ومراقبة انبعاثات غازات الدفيئة وفق منهجيات دقيقة ومعايير معتمدة تضمن موثوقية البيانات وجودتها. ويساهم هذا النهج في ترسيخ منظومة متكاملة لإدارة الأثر البيئي، بما يدعم توجهاتنا نحو تحقيق الاستدامة البيئية على المدى الطويل. كما نعمل بصورة مستمرة على وضع أهداف واضحة وطموحة وقابلة للقياس لخفض الانبعاثات وتقليل البصمة الكربونية، بما يعزز دورنا في دعم الجهود الرامية إلى مواجهة التغير المناخي والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة.

يسعى البنك إلى دمج الإدارة البيئية ضمن عملياتها التشغيلية اليومية باعتبارها ركيزة أساسية لتحقيق الاستدامة طويلة الأمد، من خلال تقليل الأثر البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد عبر مبادرات التحول الرقمي، وكفاءة الطاقة، وإدارة النفايات.

وقد شملت هذه الجهود التوسع في الخدمات الرقمية للحد من استهلاك الورق، إلى جانب تطبيق برامج إعادة التدوير وتحسين كفاءة استخدام الموارد، بما يدعم نموذجاً تشغيلياً أكثر استدامة وكفاءة.

وفي محور الطاقة، تم تنفيذ مشروع استراتيجي لربط فروع الجنوب بمصادر طاقة أكثر كفاءة، مما أسهم في تخفيض تكلفة الكيلو واط، بالإضافة إلى تعزيز الاعتماد على الطاقة النظيفة مع استمرار التوسع لاستكمال باقي الفروع خلال عام 2026.

وفي إطار إدارة النفايات، حققت المؤسسة تقدماً ملموساً، حيث بلغت كميات الورق والكراتين المعاد تدويرها نحو 187 طناً خلال عام 2025، بما يعكس فعالية تطبيق إعادة تدوير النفايات وبما يعزز الأثر البيئي.

كما تضمنت المبادرات التشغيلية اعتماد حلول عملية لتحسين كفاءة الموارد، مثل إتاحة السحب والإيداع دون طباعة وصولات، وإعادة تدوير الورق والمغلفات بشكل متكرر، وتطبيق الأرشيف الإلكتروني، إلى جانب استخدام تقنيات موفرة للمياه في 15% من مواقع المؤسسة.

القضايا الجوهرية

في إطار التزام البنك بتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة، واستناداً إلى منهجية تقييم الأهمية النسبية وفقاً لمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، تم تحديد القضايا الجوهرية التي تمثل أولويات استراتيجية وتوجّه نهج البنك في إدارة الاستدامة على المدى الطويل، وتشمل ما يلي:

- رضا العملاء وتعزيز تجربة العميل المستدامة
- التطور التكنولوجي، والابتكار، والتحول الرقمي المسؤول
- أمن البيانات والأمن السيبراني وحماية المعلومات
- الامتثال للأنظمة والتشريعات وتعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر المالية وغير المالية
- الشفافية والمساءلة المؤسسية
- تعزيز الاشتغال المالي ودعم الوصول إلى الخدمات المصرفية
- تطوير الموظفين وبناء القدرات والكفاءات واستقطاب المواهب وبناء بيئة عمل مستدامة
- الأداء الاقتصادي المستدام وخلق القيمة طويلة الأمد
- تنمية المجتمع المحلي ودعم المبادرات الاجتماعية والبيئية



معاً.. نصنع أثراً إيجابياً مستداماً لأجيالٍ قادمة

أصحاب المصلحة مع البنك

نحن ملتزمون بخطوط التواصل المفتوحة بكل شفافية ووضوح، وقد تم تطوير نافذة علاقات المستثمرين على موقع البنك الإلكتروني بحيث تتيح معلومات الاتصال وكافة المعلومات عن بيانات البنك التي تهم أصحاب المصالح.

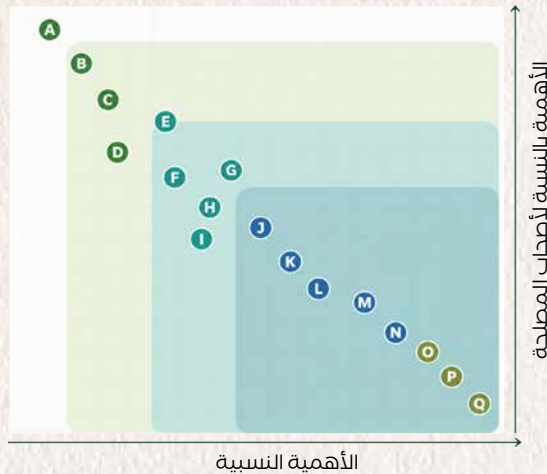
أصحاب المصلحة مع البنك



أهداف التنمية المستدامة والعلاقة مع المجتمع المحلي

أصحاب المصلحة مع بنك القاهرة عمان

- A حوكمة الشركات وممارسات الأعمال
- B التركيز على خلق قيمة للعميل وتجربة العميل
- C الابتكار والإبداع
- D الرقمنة
- E تجربة الموظف ورفاهه
- F صحة الموظف وسلامته
- G تطوير آلية جذب المواهب والاحتفاظ بها
- H التنوع والشمول
- I التوظيف
- J إدارة الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة
- K إدارة المياه
- L إدارة النفايات
- M إشراك الموظفين
- N عطاء المجتمع
- O استدامة سلسلة التوريد
- P خصوصية العميل وأمن البيانات
- Q الاستثمارات المسؤولة



نعمل على دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وأهداف التنمية المستدامة (SDGs) ضمن عمليات صنع القرار المؤسسي، بما يعزز من أثرنا الإيجابي على المجتمع والاقتصاد والبيئة. كما نسعى إلى ترسيخ ثقافة الابتكار، وإيماننا راسخ بأن الاستثمار في التعليم وتكافؤ الفرص التعليمية يُعد ركيزة أساسية لبناء مستقبل أكثر استدامة، وتمكين أفراد المجتمع من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق طموحاتهم وتطوير قدراتهم. كما نعتبر التزامنا بأهداف التنمية المستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا المؤسسية، حيث نعمل على المساهمة الفاعلة في بناء مستقبل مستدام ينسجم مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية التحديث الاقتصادي في الأردن. ونحرص على تحقيق التوازن بين تلبية احتياجات المجتمع المحلي من جهة، وتعزيز الالتزام بأهداف التنمية المستدامة من جهة أخرى.

القضايا الجوهرية

أهداف التنمية المستدامة

خمس ركائز مترابطة لبناء مستقبل أفضل يحافظ على كوكبنا ويحقق الرفاه للجميع





الاستثمار في رأس المال البشري نحو مستقبل مستدام



أفراد
منتجون



اقتصاد
مزدهر



مجتمع
متكامل



بيئة
مستدامة

✳ الاستثمار في رأس المال البشري

يُعد الاستثمار في رأس المال البشري أحد الركائز الأساسية لتحقيق الاستدامة الشاملة، حيث يمثل الإنسان محور التنمية ومحركها الرئيس. وانطلاقاً من هذا المفهوم، يلتزم البنك بتعزيز وتنمية قدرات موظفيه باعتبارها استثماراً طويل الأمد يساهم في دعم النمو الاقتصادي والاجتماعي المستدام، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

ويشمل الاستثمار في رأس المال البشري مجموعة متكاملة من العناصر، من أبرزها:

- تطوير المهارات والمعارف بما يواكب متطلبات المستقبل وسوق العمل المتغير.
- دعم التعليم والتدريب المستمر وبناء القدرات المهنية.
- تعزيز الصحة الجسدية والنفسية بما يضمن بيئة عمل منتجة ومستدامة.
- ترسيخ القيم المؤسسية والسلوكيات الإيجابية التي تدعم الابتكار والإبداع.
- رفع مستوى الإنتاجية والكفاءة التشغيلية.
- الإسهام في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي من خلال قوة عاملة مؤهلة وصحية، تدعم بناء مجتمع أكثر توازناً وشمولاً واستدامة.

ميثاق السلوك المهني

يمثل ميثاق السلوك المهني الإطار الحاكم للقيم والمبادئ الأخلاقية التي يستند إليها البنك في جميع عملياته، ويعكس التزامه الراسخ بالشفافية والنزاهة والمسؤولية المؤسسية. ويُعد هذا الميثاق مرجعاً أساسياً يلتزم به جميع الموظفين في أداء مهامهم اليومية، بما يضمن ترسيخ ثقافة عمل قائمة على الاستدامة والحوكمة الرشيدة.

ويؤكد البنك التزامه بتوفير بيئة عمل آمنة وعادلة وشاملة، حيث لم يتم خلال عام 2025 تسجيل أي حوادث أو شكاوى تم تصعيدها إلى قسم علاقات الموظفين تتعلق بالتمييز أو التحرش أو انتهاكات حقوق الإنسان، مما يعكس نجاح سياسات البنك في تعزيز بيئة عمل قائمة على الاحترام والمساواة والاستدامة الاجتماعية.

سياسة المكافآت

انسجاماً مع تعليمات الحوكمة المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي الأردني، تم وضع سياسة واضحة لتوزيع المكافآت المالية على موظفي البنك، استناداً إلى المبادئ الأساسية للحوكمة المؤسسية، بما يضمن تطبيق معايير العدالة والشفافية في منح المكافآت لموظفي البنك.

وتهدف هذه السياسة إلى وضع أسس ومعايير موضوعية وعادلة وشفافة لمنح المكافآت المالية لكل من الإدارة التنفيذية العليا وكافة موظفي البنك، بما يمكن البنك من استقطاب الكفاءات والمهارات والخبرات، وتطويرها والمحافظة عليها، وتحفيز الموظفين والارتقاء بأدائهم، بما يساهم في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

كما تعتمد السياسة نظام مكافآت يربط بين ربحية البنك وأدائه العام ومدى تحقيقه لأهدافه الاستراتيجية، إلى جانب تحديد أسس ومعايير واضحة لتقييم أداء الإدارات والدوائر المختلفة وأداء الموظفين على حد سواء.

ويبلغ إجمالي عدد موظفي البنك والشركات التابعة 2,224 موظفاً.

الاستثمار في رأس المال البشري

نحن نؤمن بأن موظفينا هم أساس نجاحنا واستدامتنا



الجهة	عدد الموظفين
بنك القاهرة عمان	1985
مصرف الصفا	191
شركة أوراق للإستثمار	19
شركة تملك للتأجير التمويلي	19
الشركة الوطنية للأوراق المالية	10
المجموع	2224

الدرجة العلمية	الإجمالي
دكتور	8
ماجستير	149
بكالوريوس	1634
دبلوم	169
توجيهي فما دون	264
المجموع	2224



الالتزام
تطوير المهارات
وتعزيز المعرفة

مجتمع متكامل
نعمل معاً من أجل
مستقبل أفضل

اقتصاد مزدهر
نحو نمو
اقتصادي مستدام

بيئة مستدامة
نحو بيئة أفضل
لأجيال المستقبل

بيئة مستدامة
نحو بيئة أفضل
لأجيال المستقبل

معاً نحو
مستقبل مستدام

ينطلق البنك من التزامه الاستراتيجي بتطوير رأس المال البشري باعتباره أحد أهم ركائز الاستدامة المؤسسية، وبما يتماشى مع رؤيته في بناء بيئة عمل محفزة ومستدامة.

يؤمن البنك بأن الاستثمار في الموارد البشرية وتطوير مهاراتها يمثل عاملاً أساسياً في تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق النمو المستدام، ويعتمد في ذلك على برامج تدريب وتطوير ممنهجة تهدف إلى رفع الكفاءة المهنية وتحسين الإنتاجية وتعزيز الرضا الوظيفي.

الأداء والتقدم (Performance & Initiatives)

خلال عام 2025، قام البنك بتنفيذ مجموعة من برامج التدريب والتطوير وفق أفضل الممارسات، بهدف:

- رفع كفاءة رأس المال البشري
 - تعزيز بيئة العمل المهنية
 - تطوير المهارات الفنية والسلوكية للموظفين
 - دعم جودة الخدمات المقدمة للعملاء الداخليين والخارجيين
- بما يعكس التزام البنك بتقدير الأداء وتحفيز الكفاءات وتعزيز الاستقرار الوظيفي والانتماء المؤسسي.

GRI 401 - التوظيف

سياسة التعيين والتوظيف

يعتمد البنك نهجاً قائماً على التحول الرقمي في عمليات التوظيف بهدف تعزيز الكفاءة والشفافية وتحسين تجربة المرشحين، من خلال استخدام أنظمة تقنية متقدمة لإدارة عمليات الاستقطاب والاختيار.

الممارسات والتطوير

قام البنك بتطبيق نظام تتبع المتقدمين (Applicant Tracking System - ATS)، والذي يتيح:

- إدارة مركزية لطلبات التوظيف والسير الذاتية
 - فرز آلي للمتقدمين وفق المؤهلات والخبرات
 - تسريع عمليات الاختيار وتقليل الزمن التشغيلي
 - تعزيز التواصل الآلي مع المرشحين
 - إصدار تقارير تحليلية لقياس كفاءة التوظيف
- كما يدعم النظام ربط البنك بمنصات التوظيف المختلفة لتعزيز الوصول إلى الكفاءات المؤهلة.

GRI 404 - التدريب والتقييم

تم اعتماد نظام الامتحانات الإلكترونية (Evalufy) لتقييم المرشحين، والذي يوفر:

- إنشاء وتخصيص اختبارات إلكترونية بكفاءة عالية
 - تقليل الاعتماد على الإجراءات الورقية
 - إمكانية إجراء الاختبارات عن بُعد
 - تقارير تحليلية دقيقة لأداء المرشحين
 - دعم اتخاذ قرارات توظيف قائمة على البيانات
- ويُسهّم دمج نظامي ATS و Evalufy في رفع كفاءة عمليات التوظيف وتعزيز موضوعية قرارات الاختيار.

التدريب والتطوير الوظيفي (GRI 404 - التدريب والتقييم) التطوير الوظيفي وإدارة المواهب

يركّز البنك على الاستثمار المستدام في الموظفين من خلال تطوير المسارات الوظيفية، وتعزيز بيئة عمل قائمة على التقدير والتحفيز.

النتائج

- ترفيع 26 موظفاً خلال عام 2025
- تعزيز الرضا الوظيفي والاستقرار الوظيفي
- رفع مستويات الانتماء المؤسسي
- دعم ثقافة الأداء المتميز والتطوير المستمر

جانب الرفاه الوظيفي (GRI 403 - الصحة والسلامة المهنية)

الأنشطة الرياضية وصحة الموظفين

يولي البنك اهتماماً برفاه الموظفين من خلال تعزيز الصحة البدنية والنفسية وخلق بيئة عمل متوازنة.

المبادرات

- تنظيم أنشطة ومباريات رياضية داخلية
- تشكيل فريق رياضي لتمثيل البنك في الفعاليات والبطولات
- تعزيز التفاعل الاجتماعي والعمل الجماعي

الأثر

- تحسين اللياقة البدنية والصحة العامة للموظفين
- تعزيز روح الفريق والتواصل الداخلي، دعم بيئة عمل إيجابية وتعاونية

(GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص)

تمكين المرأة

يلتزم البنك بتعزيز التنوع وتكافؤ الفرص، مع التركيز على تمكين المرأة كعنصر أساسي في تحقيق الاستدامة المؤسسية.

الممارسات

- تعزيز مشاركة المرأة في مختلف المستويات الإدارية والتنفيذية
- توفير بيئة عمل داعمة ومحفزة
- تمكين المرأة من القيادة والإبداع

الأثر

- تعزيز التنوع المؤسسي
- رفع كفاءة الأداء التنظيمي
- دعم أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالمساواة بين الجنسين

خطط تطوير وتدريب الموارد GRI 401 - التوظيف

GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص

GRI 404 - التدريب والتعليم

تخطيط القوى العاملة والتوظيف والتنوع

يلتزم البنك بتطوير رأس المال البشري وتعزيز الاستثمار في الكفاءات، مع التركيز على مبادئ الشمول والتنوع وتكافؤ الفرص، بما يدعم تحقيق الاستدامة المؤسسية.

التوظيف والتنوع لعام 2025

تمكين المرأة (GRI 405)

يولي البنك أهمية استراتيجية لتمكين المرأة وتعزيز مشاركتها في مختلف المستويات الإدارية.

مؤشرات تمكين المرأة 2025

الأثر	القيمة	المؤشر
تركيز على الكفاءات الشابة	103	إجمالي التعيينات الجديدة
دعم تمكين المرأة	%32	نسبة الإناث من التعيينات الجديدة
تنوع مستدام	%39.4	نسبة الإناث من إجمالي الموظفين
تعزيز التمكين القيادي للمرأة	%27.7	نسبة الإناث في المناصب الإدارية العليا
ضمان تحقيق مبدأ العدالة والمساواة في الأجور	%129.69	متوسط أجور الذكور إلى متوسط أجور النساء

مؤشر الأداء الرئيسي: معدل التنوع الجندري: 39.4% (Gender Diversity Ratio) إناث من إجمالي القوى العاملة

ثقافة العمل ورأس المال البشري

يرتكز البنك على بناء بيئة عمل قائمة على القيم المؤسسية، وروح الفريق، والانتماء الوظيفي، بما يضمن استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها.

مؤشر الأداء الرئيسي: ثقافة العمل

الأثر	القيمة	المؤشر
استقرار وظيفي	مرتفع	معدل الاحتفاظ بالموظفين
بيئة عمل إيجابية	مرتفع	مستوى الرضا الوظيفي
تعزيز التفاعل المؤسسي	مرتفع	معدل المشاركة في الأنشطة الداخلية

التدريب والتطوير (GRI 404)

يركز البنك على تطوير مهارات الموظفين من خلال برامج تدريبية متخصصة وشهادات مهنية، بهدف رفع الكفاءة وتحسين الأداء.

مؤشرات التدريب والتطوير 2025

الاتجاه	القيمة	المؤشر
تركيز على الكفاءات الشابة	7665 موظف 4,119 ذكور 3,546 إناث	عدد الموظفين المشاركين في برامج تدريبية
ارتفاع	47	نسبة الموظفين الحاصلين على شهادات مهنية
توسع مستمر	متعدد البرامج	عدد البرامج التدريبية المنفذة
تحسن الأداء	إيجابي	أثر التدريب على الإنتاجية

- مؤشر الأداء الرئيسي: نسبة التحسن في الكفاءة بعد التدريب: ارتفاع ملحوظ في الأداء والإنتاجية (وفق تقييمات داخلية)

مركز التدريب وتطوير القدرات

تم إنشاء وتحديث مركز تدريب بنك القاهرة عمان كجزء من استراتيجية تطوير الكفاءات وبناء القدرات البشرية.

مؤشرات مركز التدريب 2025

الأثر	القيمة	المؤشر
تعزيز البنية التدريبية	نعم	مركز تدريب مطور ومحدث
دعم التدريب المستمر	متعدد	عدد القاعات التدريبية
رفع جودة التدريب	نعم	اعتماد تقنيات تفاعلية حديثة
محاكاة بيئة العمل	نعم	استحداث فرع افتراضي تدريبي
تقليل فجوة المهارات	مرتفع	مستوى جاهزية المتدربين

الأثر الاستراتيجي

- رفع كفاءة التدريب العملي
- تحسين جاهزية الموظفين
- دعم التحول الرقمي في التدريب
- تعزيز التعلم القائم على المحاكاة

مؤشر الأداء الرئيسي: تطوير لمركز التدريب

- نسبة تحسن جاهزية الموظفين بعد التدريب: مرتفعة
- معدل التحول إلى التدريب الرقمي: متقدم
- مستوى رضا المتدربين: مرتفع

GRI 404 التدريب والتعليم

بناء فرق العمل وتطوير المهارات السلوكية

يولي البنك أهمية استراتيجية لتعزيز ثقافة العمل الجماعي وبناء فرق عمل فعّالة، باعتبارها أحد المحركات الأساسية لرفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق الاستدامة التشغيلية. ويقوم نهج البنك على تطوير المهارات السلوكية والمهنية للموظفين بما يعزز التعاون، والتواصل الفعّال، والابتكار داخل بيئة العمل.

الممارسات والمبادرات (Initiatives)

انطلاقاً من هذا النهج، تم خلال عام 2025 تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية المتخصصة التي ركزت على بناء فرق العمل (Team Building) وتنمية المهارات الشخصية والسلوكية، من خلال:

- ابتعاث عدد من الموظفين لحضور برامج تدريبية متخصصة في بناء فرق العمل
- تنفيذ ورش عمل وأنشطة تفاعلية لتعزيز التعاون والتواصل بين الموظفين
- تنظيم برامج تدريبية في المهارات السلوكية الأساسية، تشمل: إدارة الوقت، حل المشكلات، الذكاء العاطفي
- تنفيذ برامج تطوير قيادي تشمل مهارات القيادة الفعّالة، التواصل المؤسسي، مهارات التفاوض
- تنفيذ برامج في الابتكار والإبداع لتعزيز التفكير الإبداعي وتطوير الحلول العملية داخل بيئة العمل
- الأثر والاستدامة (Impact)

مؤشرات بناء فرق العمل والتطوير السلوكي 2025

الاتجاه	الوصف	المؤشر
مرتفع	برامج Team Building والمهارات الناعمة	عدد البرامج التدريبية السلوكية
مرتفع	مشاركة في الورش والدورات	مستوى مشاركة الموظفين
إيجابي	تحسين التعاون بين الفرق	أثر التدريب على العمل الجماعي
إيجابي	بين الإدارات والموظفين	مستوى التواصل المؤسسي
ضمان تحقيق مبدأ العدالة والمساواة في الأجور	129.69%	متوسط أجور الذكور إلى أجور الإناث
متزايد	توليد أفكار وحلول جديدة	مؤشر الابتكار الداخلي

مؤشر الأداء الرئيسي: مؤشر فعالية العمل الجماعي: (Team Effectiveness Index) تحسن ملحوظ نتيجة البرامج التدريبية والأنشطة التفاعلية

التدريب والتعليم

جدول الدورات التدريبية للعام 2025

عدد الساعات التدريبية	عدد المشاركين	عدد البرامج التدريبية	مجال التدريب
3,523.25	1,904	85	الأنظمة البنكية
3,153.16	493	45	الامتثال ومكافحة غسل الأموال
3,602.01	1,450	87	التسهيلات الائتمانية
592.50	85	8	خدمة العملاء
1,701.56	131	22	المحاسبة والمالية
1,466.89	221	37	تكنولوجيا المعلومات
632.00	28	4	الإدارة
529.00	84	11	الجوانب القانونية
801.42	285	29	المخاطر
1,848.50	129	12	المهارات السلوكية
940.59	136	15	التمويل التجاري
1,123.05	994	57	المهارات والمعرفة البنكية الأساسية
210.30	44	8	التدقيق الداخلي
51.45	26	5	الورشات التوعوية
1,068.17	372	33	الاستدامة
1,022.24	360	12	السلامة العامة
186.49	37	3	المشتريات
195.74	31	4	التسويق
626.81	145	18	الموارد البشرية
345.0	16	7	الهندسة
2,094.59	614	27	الجرائم المالية
678.58	50	10	أمن المعلومات
423.0	30	3	الحكومة

التعلم الإلكتروني E-Learning

الاتجاه	الوصف	المؤشر
مرتفع	4,414 موظف	عدد الموظفين المستفيدين من التعلم الإلكتروني
مرتفع	استخدام فعال للمنصات	معدل التفاعل مع المنصات
متحقق	التعلم في أي وقت ومكان	مرونة الوصول للتدريب
مرتفع	مطابق للمعايير العالمية	جودة المحتوى التدريبي

- مؤشر الأداء الرئيسي: نسبة الاعتماد على التعلم الإلكتروني: في ارتفاع مستمر ضمن استراتيجية التحول الرقمي

منصة التدريب Salalem

تعتمد المنصة على توفير بيئة تعليمية رقمية مرنة تدعم التعلم الذاتي والتفاعلي، بما يعزز تطوير المهارات والمعرفة لدى الموظفين.

المزايا التشغيلية

- تعلم مرن (Anytime / Anywhere)
- محتوى متنوع ومتجدد وتقييم فوري وتغذية راجعة
- أدوات تفاعل (منتديات ونقاشات)
- شهادات معتمدة
- تحليل أداء المتدربين

الأثر	الوصف	المؤشر
توسع معرفي	9,187 مشارك	عدد المشاركين
مرتفع	استمرارية التعلم	معدل إكمال الدورات
مرتفع	تجربة تعلم إيجابية	رضا المتدربين
فعال	نقاش وتفاعل معرفي	استخدام أدوات التفاعل
إيجابي	تحسين الكفاءة	أثر التدريب على الأداء

KnowBe4

شركة عالمية متخصصة في التدريب والتوعية بالأمن السيبراني، وتركز بشكل أساسي على تعزيز الوعي الأمني لدى الموظفين وتقليل المخاطر الناتجة عن الهجمات الإلكترونية والهندسة الاجتماعية والتصيد الاحتيالي.

جدول الدورات التدريبية 4Knowbe

اسم التدريب	عدد المشاركين
flags red Engineering Social 2025	1,238 مشارك
Access Privileged: Series Security User Privileged	26 مشارك

برنامج مصرفيو المستقبل

يهدف البرنامج إلى تأهيل الموظفين الجدد قبل انخراطهم في بيئة العمل الفعلية، من خلال برنامج تدريبي شامل يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي.

الأهداف الاستراتيجية

- إعداد الموظفين الجدد بشكل متكامل
- تقليل فجوة المعرفة عند التوظيف
- تعزيز فهم العمليات المصرفية الشاملة
- دعم سرعة الاندماج في بيئة العمل
- تحسين جودة قرارات التوظيف

الأثر	الوصف	المؤشر
مرتفع	قبل مباشرة العمل	جاهزية الموظفين الجدد
متسارع	سرعة التأقلم	معدل الاندماج الوظيفي
ملحوظ	تحسين الجودة	تقليل أخطاء العمل
مرتفع	تدريب شامل ومكثف	كفاءة التدريب الأولي
مرتفع	تقييم إيجابي	رضا الإدارات عن الخريجين

- مؤشر الأداء الرئيسي: مؤشر جاهزية الموظف قبل التوظيف الفعلي: مرتفع نتيجة التدريب المكثف

المنح الدراسية (GRI 203) - الاستثمار المجتمعي

يولي البنك أهمية كبيرة لدعم التعليم كجزء من مسؤوليته الاجتماعية تجاه الموظفين وأسرهم، بما يعزز التنمية المستدامة وبناء مجتمع معرفي.

برامج المنح

الأثر	القيمة	المؤشر
دعم التعليم للموظفين	5 منح	عدد منح الموظفين
دعم اجتماعي	4 منح سنوية	عدد منح أبناء الموظفين
استدامة	سنوي	استمرارية البرنامج
تنمية معرفية	ماجستير + بكالوريوس + دبلوم	دعم التعليم

- مؤشر الأداء الرئيسي: مؤشر الاستثمار في التعليم: برنامج مستدام متعدد المستويات (موظفين + أسرهم)

GRI 401 منافع الموظفين (Employee Benefits)

يحرص البنك على توفير حزمة شاملة من المنافع الوظيفية التي تساهم في تعزيز رفاه الموظفين وتحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، بما يدعم بيئة عمل إيجابية ومستدامة ويحد من الإرهاق الوظيفي، انسجاماً مع أفضل ممارسات إدارة رأس المال البشري.

سياسة الإجازات (Leave Policy)

يحق لموظفي البنك الحصول على مجموعة متنوعة من الإجازات وفقاً للأنظمة والسياسات المعمدة، بما يضمن تلبية احتياجاتهم الشخصية والصحية والاجتماعية، وتشمل: الإجازة السنوية، الإجازة المرضية، إجازة الحج، إجازة الأمومة، إجازة الأبوة، إجازة الوفاة.

كما يهدف نظام الإجازات إلى دعم الصحة النفسية والجسدية للموظفين وتعزيز التوازن الوظيفي.

سياسة الأمومة والأبوة (GRI 401-3)

في إطار دعم الأسرة وتعزيز المساواة بين الجنسين، يعتمد البنك سياسة واضحة لإجازات الأمومة والأبوة:

- إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة 10 أسابيع للموظفات
- إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة 3 أيام للموظفين الذكور

وتعكس هذه السياسة التزام البنك بدعم التوازن الأسري وتعزيز بيئة عمل صديقة للأسرة.

المنافع والتأمينات (Employee Benefits Package)

يوفر البنك مجموعة متكاملة من المزايا التي تهدف إلى تعزيز الأمن المالي والاجتماعي للموظفين وأسرهم.



الأثر	الوصف	المؤشر
دعم التوازن الوظيفي	سنوية، مرضية، أمومة، أبوة وغيرها	تنوع الإجازات المتاحة
دعم الأسرة والمرأة العاملة	10 أسابيع مدفوعة الأجر	مدة إجازة الأمومة
تعزيز المشاركة الأسرية	3 أيام مدفوعة الأجر	مدة إجازة الأبوة
حماية مالية شاملة	صحة، حياة، حوادث، قروض	نطاق التغطية التأمينية
دعم الاستقرار المالي	قروض ميسرة (سكن/سيارة/ شخصية)	برامج التمويل للموظفين

- مؤشر الأداء الرئيسي: مؤشر الرفاه الوظيفي: (Employee Wellbeing Index) مرتفع نتيجة تنوع وشمولية المزايا المقدمة.

403 الصحة والسلامة المهنية (Occupational Health & Safety)

يضع بنك القاهرة عمان صحة وسلامة ورفاه الموظفين على رأس أولوياته الاستراتيجية، ويلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية في جميع مواقع العمل، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر والصحة المهنية والاستدامة المؤسسية.

ويعتمد البنك نهجاً وقائياً قائماً على تحديد المخاطر، وتقييمها، وإدارتها بشكل استباقي، بما يضمن الحد من الحوادث المهنية وتعزيز ثقافة السلامة داخل بيئة العمل.

حوكمة الصحة والسلامة المهنية:

تم تعزيز منظومة الصحة والسلامة المهنية من خلال تعيين مشرف متخصص يتولى:

- متابعة قضايا الصحة والسلامة المهنية بشكل يومي
- التنسيق مع الإدارات المختلفة لتقييم المخاطر
- تحديد مصادر الخطر المحتملة في بيئة العمل
- تطوير وتنفيذ الإجراءات الوقائية المناسبة
- رفع مستوى الوعي لدى الموظفين بممارسات السلامة والاستدامة
- كما يساهم هذا الدور في تعزيز التكامل بين الصحة والسلامة والأبعاد البيئية والاجتماعية للاستدامة.
- التدابير الوقائية والبنية التحتية

في إطار الالتزام بتوفير بيئة عمل آمنة، قام البنك بتطبيق مجموعة من الإجراءات الوقائية، أبرزها:

- تجهيز جميع طوابق الإدارة العامة والفروع بصناديق إسعافات أولية
- ضمان توفر إضاءة كافية في جميع المكاتب والتأكد من وجود أنظمة تهوية مناسبة في بيئة العمل
- تطبيق معايير السلامة المهنية في مواقع العمل المختلفة

مؤشرات الصحة والسلامة المهنية 2025

الأثر	الوصف	المؤشر
جاهزية للطوارئ	في جميع المواقع	توفر صناديق الإسعافات الأولية
شمولية التطبيق	جميع الإدارات والفروع	تغطية إجراءات السلامة
تعزيز الحوكمة	متابعة مستمرة	وجود مشرف صحة وسلامة
تحسين الرفاه الوظيفي	إضاءة وتهوية مناسبة	مستوى بيئة العمل الصحية
بيئة عمل آمنة	11 إصابة	حالات الحوادث المهنية

مؤشر السلامة المهنية: (Workplace Safety Index) مرتفع نتيجة تطبيق الإجراءات الوقائية والرقابة المستمرة

GRI 410 الأمن والحماية (Security Practices)

GRI 403 الاستعداد للطوارئ وإدارة المخاطر

الأمن والحماية

يولي بنك القاهرة عمان أهمية قصوى لأمن الموظفين وحماية ممتلكاتهم وبياناتهم، حيث يعتمد نهجاً متكاملاً للأمن والحماية يهدف إلى ضمان بيئة عمل آمنة ومستقرة تدعم استمرارية الأعمال وتقلل من المخاطر التشغيلية والأمنية.

ويشمل هذا النهج تطبيق أنظمة أمنية متقدمة، وإجراءات رقابية صارمة، وخطط استجابة للطوارئ، بما يتماشى مع أفضل الممارسات في إدارة المخاطر والأمن المؤسسي.

أنظمة الأمن والحماية

يعتمد البنك على بنية أمنية متطورة تشمل:

- أنظمة كاميرات مراقبة (CCTV) في جميع المواقع
- أنظمة تحكم بالدخول (Access Control Systems)
- خطط طوارئ وإجراءات استجابة للحوادث
- مراجعة دورية لكفاءة الأنظمة الأمنية وتحديثها
- فريق أمن وسلامة يعمل على مدار الساعة

كما يتم تدريب الموظفين بشكل دوري على إجراءات الأمن والسلامة والإخلاء، بما يعزز الجاهزية والاستجابة الفعالة في حالات الطوارئ.

الأثر	الوصف	المؤشر
تعزيز الرقابة الأمنية	جميع مباني الإدارة والفروع	تغطية كاميرات المراقبة
حماية الأصول والمعلومات	مطبقة في المواقع الرئيسية	أنظمة التحكم بالدخول
استجابة فورية للحوادث	متواجد على مدار الساعة	فريق الأمن والسلامة
رفع الوعي الأمني	تدريبات دورية	تدريب الموظفين الأمني
تحسين مستمر للفعالية	دورية	مراجعة الأنظمة الأمنية

مؤشر الجاهزية الأمنية (Security Readiness Index): مرتفع نتيجة تكامل الأنظمة والتدريب والمراقبة المستمرة

GRI 2 الحوكمة المؤسسية

الحوكمة المؤسسية

يتبنى بنك القاهرة عمان إطاراً متكاملاً للحوكمة المؤسسية يستند إلى أفضل الممارسات الدولية، وبما ينسجم مع متطلبات الحوكمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني (CBJ) وتعليمات الإفصاح المعتمدة في بورصة عمان (ASE)، وذلك بهدف تعزيز الشفافية والمساءلة وضمان الرقابة الفاعلة على الأداء المؤسسي.

ويشمل هذا الإطار مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، والتي تطلع بدور محوري في توجيه الاستراتيجية العامة للبنك، والإشراف على إدارة المخاطر والامتثال، وتعزيز النزاهة في العمليات. كما يعمل البنك على ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على الأخلاقيات المهنية، ومكافحة الفساد، والالتزام بالتشريعات ذات العلاقة، بما يساهم في تحقيق الاستدامة المؤسسية وحماية مصالح أصحاب المصلحة.

وفي هذا السياق، يحرص البنك على الإفصاح عن ممارسات الحوكمة بما يتماشى مع متطلبات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وبشكل خاص الإفصاحات المتعلقة بهيكل الحوكمة (GRI 2-9)، وتركيب مجلس الإدارة (GRI 2-10)، وأدوار ومسؤوليات أعلى هيئة حوكمة (GRI 2-11).

وتجدر الإشارة إلى أن تفاصيل هيكل الحوكمة، وتركيب مجلس الإدارة، واللجان المتخصصة، والسياسات والإجراءات ذات العلاقة، قد تم الإفصاح عنها بصورة شاملة في [التقرير السنوي للبنك لعام 2025](#)، والذي يُعد المرجع الأساسي لمعلومات الحوكمة.

ممارسات الحوكمة

الفصل بين الدور الرقابي لمجلس الإدارة والدور التنفيذي للإدارة

تعزيز استقلالية أعضاء مجلس الإدارة

الالتزام بالمعايير التنظيمية والرقابية

ترسيخ مبادئ الشفافية وحماية حقوق أصحاب المصالح

مؤشرات الحوكمة 2025

الأثر	الوصف	المؤشر
تعزيز الثقة	امتثال كامل	الالتزام بتعليمات البنك المركزي
استقلالية القرار	ضمن المعايير التنظيمية	نسبة الأعضاء المستقلين في المجلس
رفع جودة الحوكمة	مطبق	الفصل بين الأدوار الرقابية والتنفيذية
شفافية الإفصاح	سنوي	إصدار تقرير الاستدامة السنوي

- مؤشر الحوكمة المؤسسية: (Governance Compliance Index) مرتفع وفق المعايير التنظيمية

حوكمة وأمن المعلومات (Governance & Information Security)

واصل البنك تعزيز منظومة الحوكمة وأمن المعلومات من خلال تبني معايير متقدمة لحماية البيانات وضمان سلامتها. وشمل ذلك الحصول على شهادة PCI DSS، إلى جانب تطبيق حلول تشفير متطورة على مستوى الأجهزة وقواعد البيانات، سواء أثناء تخزين البيانات أو نقلها، بما يحقق أعلى مستويات الأمان.

كما تم تطوير ضوابط الوصول وتعزيز أنظمة المراقبة والتدقيق، بما يدعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية ويعزز موثوقية وكفاءة الأنظمة التشغيلية.

وفي السياق ذاته، ساهمت ترقيات أنظمة الدفع ومنظومات التمويل التجاري في تحسين دقة العمليات وتقليل المخاطر التشغيلية، إضافة إلى تعزيز التكامل بين الأنظمة المختلفة، بما يرفع من كفاءة الأداء المؤسسي.

تعكس هذه المبادرات توجهاً استراتيجياً واضحاً نحو توظيف التكنولوجيا لخدمة أهداف الاستدامة، سواء من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، أو الارتقاء بتجربة العملاء، أو تعزيز أمن المعلومات. كما تبرز آثار هذه الجهود في دعم الشمول المالي، وتقليل الاعتماد على الإجراءات التقليدية، إلى جانب الإسهام في تطوير وتنمية الكوادر البشرية.

الإطار العام لإدارة المخاطر

(Integrated ESG / Governance Approach)

يُعدّ إطار إدارة المخاطر في بنك القاهرة عمان ركيزة أساسية لدعم استدامة أعمال المجموعة وتعزيز قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية على المدى الطويل، من خلال تطبيق نهج متكامل يوازن بين النمو، والامتثال، والمرونة المؤسسية، وبما ينسجم مع المتطلبات الرقابية الصادرة عن البنك المركزي الأردني (CBJ)، ومتطلبات الإفصاح في بورصة عمان (ASE)، وأفضل الممارسات المصرفية الدولية.

ويرتكز هذا الإطار على دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ضمن منظومة إدارة المخاطر، بما يعزز قدرة البنك على إدارة المخاطر التقليدية والناشئة، بما في ذلك مخاطر المناخ والمخاطر التشغيلية والتكنولوجية، وبما يدعم تحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

الحوكمة والإشراف (Governance Oversight)

تخضع إدارة المخاطر لإشراف أعلى هيئة حوكمة في البنك من خلال إطار الحوكمة المؤسسية المعتمد، والذي يحدد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات على مستوى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية، إضافة إلى نظام الرقابة الداخلية وإدارة الامتثال، بما يضمن رقابة فعالة ومستقلة على المخاطر.

ويشمل ذلك اعتماد السياسات وحدود المخاطر، ومراجعة تقارير المخاطر بشكل دوري، ومتابعة كفاءة تطبيق الإطار العام لإدارة المخاطر على مستوى المجموعة.

GRI 2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة المخاطر

GRI 2-13 تفويض مسؤوليات إدارة المخاطر ضمن هيكل الحوكمة

GRI 2-15 إدارة تضارب المصالح ضمن إطار الحوكمة المؤسسية

مبادئ الإطار العام لإدارة المخاطر (Core Principles)

يعتمد البنك على مجموعة من المبادئ الأساسية التي تضمن فعالية واستقلالية إدارة المخاطر، وتشمل:

استقلالية وظيفة إدارة المخاطر والفصل بين وحدات توليد المخاطر ووحدات الرقابة عليها.

تبني ثقافة مؤسسية قائمة على الوعي بالمخاطر ودمجها ضمن عمليات اتخاذ القرار.

تطبيق نهج شمولي لإدارة المخاطر المالية وغير المالية، بما في ذلك المخاطر البيئية والاجتماعية.

تطوير منهجيات متقدمة لتحديد وقياس ومراقبة وتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها.

نموذج خطوط الدفاع الثلاثة (Three Lines of Defence)

يعتمد البنك نموذج خطوط الدفاع الثلاثة كإطار تنظيمي لإدارة المخاطر وضمان فعالية الرقابة:

خط الدفاع الأول: وحدات الأعمال والدعم المسؤولة عن تحديد وإدارة المخاطر ضمن أنشطتها.

خط الدفاع الثاني: إدارة المخاطر والامتثال المسؤولة عن القياس والمراقبة وتطوير الضوابط.

خط الدفاع الثالث: التدقيق الداخلي المسؤول عن التقييم المستقل لفعالية الإطار.

ويتم تطبيق هذا النموذج بما يضمن مستويات مناسبة من الاستقلالية والتكامل بين الوظائف المختلفة.

الأدوات والمنهجيات (Risk Methodologies & Tools)

يعزز البنك إطار إدارة المخاطر من خلال مجموعة متكاملة من الأدوات والمنهجيات، أهمها:

- وثيقة حدود المخاطر المقبولة (Risk Appetite)

تحدد مستوى المخاطر المقبولة وربطها بالأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء، وتعزز المساءلة والرقابة على مستوى المؤسسة.

التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)

إطار يربط بين المخاطر ورأس المال، يدعم التخطيط الرأسمالي ويضمن قدرة البنك على مواجهة المخاطر الحالية والمستقبلية.

اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing)

تُنفذ بشكل دوري لتقييم قدرة البنك على تحمل الأزمات، وتشمل:

المخاطر المالية

المخاطر التشغيلية

مخاطر المناخ (Physical & Transition Risks)

المخاطر الجيوسياسية والسيولة

- خطة الإنعاش واستمرارية الأعمال (Recovery Plan & BCP)

تعزز جاهزية البنك لمواجهة الأزمات وضمان استمرارية العمليات والخدمات.

- مخاطر التكنولوجيا والأمن السيبراني

يتم دمجها ضمن إطار إدارة المخاطر لضمان حماية الأنظمة والبيانات وتعزيز المرونة التشغيلية.

دمج الاستدامة ضمن إدارة المخاطر (ESG Integration)

انسجماً مع استراتيجية الاستدامة، يدمج البنك اعتبارات ESG ضمن إطار إدارة المخاطر والقرارات المؤسسية، بما يعزز القدرة على التكيف مع المخاطر الناشئة، خاصة المخاطر المناخية، والامتثال للتوجهات التنظيمية الدولية والمحلية.

الإفصاح والشفافية (Disclosure & Reporting)

يخضع إطار إدارة المخاطر لمتطلبات الإفصاح وفق المعايير الدولية لإعداد التقارير (GRI) ومتطلبات الجهات الرقابية، حيث يتم مراجعة واعتماد الإفصاحات المتعلقة بالحوكمة وإدارة المخاطر ضمن تقارير الاستدامة والتقارير السنوية.

GRI 2-14 دور الهيئة الحاكمة في اعتماد تقارير الاستدامة والإفصاح

وتجدر الإشارة إلى أن التفاصيل الشاملة المتعلقة بهيكل الحوكمة، ومسؤوليات مجلس الإدارة، واللجان المتخصصة، وسياسات وإجراءات إدارة المخاطر والضوابط ذات العلاقة، قد تم الإفصاح عنها بشكل مفصل في التقرير السنوي للبنك لعام 2025، والذي يُعد المرجع الأساسي لهذا الجانب.

مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

يقوم بنك القاهرة عمان بإدارة المخاطر المصرفية من خلال سياسات وإجراءات شاملة، يتم من خلالها تحديد الأدوار والمسؤوليات لكافة الجهات المعنية، وبما يشمل مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، مثل لجنة إدارة المخاطر، ولجنة الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ولجنة التدقيق، بالإضافة إلى اللجان الداعمة مثل لجنة تكنولوجيا المعلومات، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستراتيجيات.

كما يشمل ذلك أدوار الإدارة التنفيذية واللجان المنبثقة عنها، بما في ذلك لجنة الموجودات والمطلوبات، ولجنة المشتريات والعطاءات، إضافة إلى إدارات متخصصة مثل إدارة المخاطر، وإدارة الامتثال، وإدارة التدقيق الداخلي، وإدارة الأمن السيبراني، لضمان تكامل منظومة إدارة المخاطر على مستوى البنك.

الإطار المتكامل للحوكمة وإدارة المخاطر

الموقع في التقرير	الوصف	محور الإفصاح	الإطار المرجعي
الحوكمة والإشراف	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة المخاطر	Governance oversight of risk	GRI 2-12
مبادئ الإطار العام	تفويض مسؤوليات إدارة المخاطر ضمن هيكل الحوكمة	Delegation of responsibility	GRI 2-13
الحوكمة والإشراف	إدارة تضارب المصالح ضمن إطار الحوكمة المؤسسية	Conflicts of interest	GRI 2-15
الإفصاح والشفافية	اعتماد تقارير الاستدامة والإفصاحات من قبل الهيئة الحاكمة	Sustainability reporting	GRI 2-14
الإفصاح والشفافية	الإفصاح والشفافية وفق متطلبات بورصة عمان	Disclosure Re-requirements	ASE
اختبارات الأوضاع الضاغطة + ESG	دمج المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن إطار إدارة المخاطر	Climate & ESG Risks	ESG (E/S)

دائرة الرقابة على الامتثال

يدرك البنك أهمية الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية والرسمية التي تنظم أعماله وأنشطته. وفي هذا الإطار، يطبق البنك سياسات وإجراءات معتمدة من قبل مجلس الإدارة، تتوافق مع تعليمات مراقبة الامتثال رقم (33/2006) الصادرة عن البنك المركزي الأردني، إلى جانب أفضل الممارسات الدولية في مجال إدارة مخاطر عدم الامتثال على مستوى مجموعة بنك القاهرة عمان، بما يساهم في حماية البنك من هذه المخاطر وتعزيز بيئته الرقابية.

كما تتوفر لدى دائرة الرقابة على الامتثال منظومة متكاملة تشمل سياسات وإجراءات عمل معتمدة، وبرامج رقابية، وأنظمة إلكترونية متطورة لمتابعة الامتثال. ويتم إدارة كافة عمليات الرقابة من خلال نظام آلي متخصص، مما يعزز كفاءة عمليات الرصد والمتابعة.

وتساهم الدائرة كذلك في تطوير ومراجعة وتحديث إطار الحوكمة المؤسسية في البنك، بما يتوافق مع متطلبات الجهات الرقابية وأفضل الممارسات الدولية.

إدارة شكاوى العملاء

تتولى الدائرة، استناداً إلى تعليمات البنك المركزي الأردني الخاصة بإجراءات التعامل مع شكاوى عملاء مزودي الخدمات المالية والمصرفية، وبما يتماشى مع سياسة شكاوى العملاء المعتمدة من مجلس الإدارة، مسؤولية استلام ومعالجة شكاوى العملاء بكفاءة وفعالية. ويشمل ذلك التواصل المستمر مع العملاء، وإطلاعهم على مراحل وإجراءات معالجة الشكاوى ونتائجها.

كما يتم توثيق الشكاوى بشكل منهجي ضمن نظام إلكتروني مخصص، بما يضمن سهولة الرجوع إليها عند الحاجة. ويعكس هذا النهج التزام البنك بمسؤوليته تجاه عملائه، الذين يمثلون رأس المال الحقيقي، وسعيه إلى بناء علاقة شراكة مستدامة وفعالة معهم.

وقد بلغ عدد الشكاوى الواردة خلال عام 2025 ما مجموعه (855) شكوى، تم التعامل معها وفق السياسات والإجراءات المعتمدة والمتوافقة مع القوانين والتعليمات ذات العلاقة.

الالتزام بقانون FATCA

تقوم الدائرة بمراقبة تطبيق قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية (FATCA) من خلال سياسات وإجراءات داخلية معتمدة. ويشمل ذلك التعرف على العملاء الأمريكيين، وتطبيق متطلبات العناية الواجبة، وتصنيفهم والإبلاغ عنهم وفقاً لمتطلبات القانون، وبما ينسجم مع سياسة وإجراءات FATCA المعتمدة لدى البنك.

تنمية القدرات وتعزيز بيئة الامتثال

تم تعزيز كفاءة الدائرة من خلال تزويدها بكوادر متخصصة ومؤهلة في مجال الامتثال، تمتلك المعرفة اللازمة بالقوانين والتعليمات ذات العلاقة. كما يحرص البنك على تطوير مهاراتهم المهنية عبر إيفادهم للحصول على شهادات تخصصية معتمدة من جهات دولية مرموقة.

إضافةً إلى ذلك، يتم تطبيق برنامج تدريبي شامل ومستمر يهدف إلى رفع مستوى وعي وكفاءة جميع موظفي البنك، لا سيما ضمن خط الدفاع الأول، بما يساهم في الحد من مخاطر عدم الامتثال وتعزيز الثقافة الرقابية المؤسسية.

أبرز إنجازات عام 2025 في مجال الامتثال

- تنفيذ سياسة وخطة عمل رقابة الامتثال المعتمدة، بما يشمل الأهداف والأنشطة المحددة للعام.
- التطوير المستمر لسياسات وإجراءات وبرامج الامتثال.
- الاستمرار في تدريب موظفي البنك على متطلبات الامتثال.
- تطبيق البرنامج الرقابي على مستوى البنك، والإشراف على الوحدات النظيرة في الفروع الخارجية والشركات التابعة.
- متابعة التطورات التنظيمية والرقابية أولاً بأول ودعم الإدارة التنفيذية في إدارة مخاطر عدم الامتثال.
- توثيق حالات ومخاطر عدم الامتثال التي يتم رصدها والإسهام في تطوير البيئة الرقابية الداخلية.
- تعزيز التنسيق مع الجهات الداخلية والخارجية وأصحاب العلاقة في مجال الامتثال.

المسؤولية المجتمعية مع المجتمع المحلي

GRI 203 الاستثمار المجتمعي

GRI 413 المجتمعات المحلية

الاستثمار المجتمعي والاستدامة الاجتماعية

يؤكد البنك التزامه الراسخ بخدمة المجتمع المحلي من خلال التركيز على محورين رئيسيين: الصحة والثقافة، إلى جانب دعم المبادرات التنموية والتعليمية والبيئية في مختلف أنحاء المملكة.

الأثر المجتمعي

ترك البنك بصمة إيجابية في العديد من القطاعات من خلال الرعاية والدعم والشراكات الاستراتيجية، حيث شملت مساهماته:

- دعم مؤسسة رواد التنمية منذ عام 2006 لتمكين الشباب والمجتمعات
- رعاية الفعاليات الدولية لدعم صحة المرأة (الدورة العاشرة - العقبة)
- رعاية منتدى التمويل الأخضر (Green Finance Forum 2024)
- دعم المخيم الصيفي لمؤسسة الحسين للسرطان (الدورة 18)
- المشاركة في شهر التوعية بسرطان الثدي
- دعم جائزة الحسين لأبحاث السرطان (الدورتين الثالثة والرابعة)
- المشاركة في حملات التوعية المالية للنساء
- دعم برنامج "يوم وظيفي في القطاع المالي" مع إنجاز والبنك المركزي
- تمويل مشروع محطة طاقة شمسية (50MW (B.O.O))
- دعم برنامج الطاقة المتجددة للأسر (2024/2025)
- مشاركات تطوعية لموظفي البنك في تكية أم علي



الأثر	الوصف	المؤشر
أثر واسع	متعددة القطاعات	عدد المبادرات المجتمعية
تعزيز التعاون	مؤسسات وطنية ودولية	عدد الشراكات الاستراتيجية
أثر اجتماعي مباشر	سرطان/صحة المرأة	دعم قطاع الصحة
تعزيز المسؤولية المجتمعية	سنوي	مشاركة الموظفين في العمل التطوعي

- مؤشر الأثر المجتمعي (Community Impact Index): مرتفع نتيجة تنوع واستدامة المبادرات

دعم الصحة وتمكين المرأة (GRI 413)

يضع البنك تمكين المرأة وتعزيز الصحة المجتمعية في صميم أولوياته، من خلال مبادرات تدعم الصحة الجسدية والنفسية والاجتماعية.

أبرز المبادرات

- دعم الفعاليات الدولية لصحة المرأة

- المشاركة في برامج التوعية بسرطان الثدي
- دعم مركز الحسين للسرطان وتمويل أبحاث السرطان على مستوى عربي
- تمكين المرأة والصحة

الأثر	الوصف	المؤشر
مرتفع	سرطان / صحة المرأة	عدد المبادرات الصحية
مستمر	برامج وتمويلات	مستوى دعم المرأة
حضور فعال	رعاية وفعاليات	المشاركة في الفعاليات الدولية
إيجابي	رفع الوعي المجتمعي	أثر التوعية الصحية

الاستدامة البيئية والطاقة (GRI 201)

يدعم البنك التحول نحو الاقتصاد الأخضر من خلال تمويل مشاريع الطاقة المتجددة والمساهمة في تقليل الانبعاثات وتعزيز كفاءة الطاقة.

أبرز المبادرات

- تمويل محطة طاقة شمسية (50MW) أول تمويل منفرد لمشروع بهذا الحجم من بنك محلي
- دعم برنامج الطاقة المتجددة للأسر (الخلايا الشمسية والسخانات)
- تعزيز استخدام الطاقة النظيفة في الاقتصاد الأردني

مؤشرات الطاقة والاستدامة البيئية

الأثر	الوصف	المؤشر
مرتفع	مشاريع شمسية	حجم تمويل الطاقة المتجددة
توسع اجتماعي	أسر ومواطنين	المستفيدين من برامج الطاقة المنزلية
إيجابي	تقليل الانبعاثات	الأثر البيئي
استدامة طويلة الأمد	مشاريع وطنية	دعم الاقتصاد الأخضر

مؤشر الأثر الاستدامي الكلي (Overall Sustainability Impact Index): مرتفع نتيجة تكامل الأبعاد البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الأثر العام للاستدامة

يتبنى بنك القاهرة عمان نظام الحوكمة المؤسسية وفق أفضل الممارسات المتبعة عالمياً وطبقاً للتشريعات والأنظمة المحلية الصادرة عن البنك المركزي الأردني.

وهنا تكمن مسؤولية البنك الجوهريّة تجاه مجتمعه، حيث يحرص البنك دوماً على الفصل بين الدور الرقابي لمجلس إدارة البنك والدور التنفيذي لإدارة البنك العامة، بالإضافة إلى التأكد من خدمة مصالح المكونات الرئيسية للبنك كأولوية قصوى وغاية عليا.

كما ويتبع البنك أسس الحوكمة المؤسسية المثلى بما فيها الالتزام بعدد من الأعضاء المستقلين الذين يشكلون جزءاً من مجلس إدارة البنك، وترسيخاً لدور بنك القاهرة عمان في خدمة المجتمع المحلي عن طريق نشاطاته المختلفة وفعالياته وخدماته في العديد من المجالات، فإن البنك يعزم دوماً على خدمة المجتمع استناداً إلى محورين أساسيين هما الصحة والثقافة على وجه الخصوص.

خدمات لذوي الاحتياجات الخاصة

وضعت إدارة البنك نصب عينيهما أن تشمل الخدمات المصرفية كافة فئات المجتمع، بمن فيهم ذوي الاحتياجات الخاصة، مجموعة من الخدمات لعملائه ذوي الإعاقة البصرية والسمعية والحركية لتمكينهم من إتمام معاملاتهم المصرفية اليومية بكل سهولة وأمان وخصوصية، وتشمل هذه الخدمات التي يقدمها البنك:

- لوحة مفاتيح كبيرة بتقنية بريل متوفرة لدى مجموعة من أجهزة الصراف الآلي التابعة لنا، وذلك بهدف تسهيل إتمام المعاملات المصرفية لفئة المكفوفين وضعاف البصر، والتي تشمل خدمات السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد.
- مجموعة من أجهزة الصراف الآلي ومداخل الفروع ومواقف سيارات للعملاء ذوي الإعاقة الحركية لتيسير وصولهم للبنك واستخدام مرافقه المتعددة بكل يسر واستقلالية.
- صناديق أمانات للودائع مريحة وملائمة للاستخدام من حيث موقعها وسهولة الوصول إليها.
- خدمة السحب للمكفوفين من خلال الصراف الآلي عن طريق الصوت. وقد مكّنت هذه الخدمة فاقد البصر من الاعتماد على ذاتهم من خلال مفاتيح التحكم التي خصص لها رموز خاصة لتسهيل عملية التعامل مع الصراف الآلي من قبل هذه الفئة.

المؤشر	العدد
إجمالي الفروع المهيأة	25 فرع
منها الفروع المزودة بصرافات ناطقة	20 فرع
منها الفروع المزودة بكتيبات بريل	20 فرع
منها الفروع المزودة بأجهزة لوحية	6 فروع
منها الفروع المزودة بصناديق حديدية مهيأة	3 فروع

الاستدامة

الفروع التي تم تحديدها لهذه الغاية مبيّنة تالياً:
توزيع الفروع حسب المحافظات

المحافظة	عدد الفروع المجهزة	أبرز التجهيزات المستدامة
عمان	12	صرافات ناطقة، متحدثات، أجهزة لوحية، كتيبات بريل
إربد	2	صرافات ناطقة، كتيبات بريل، أقراص CD
العقبة	3	صناديق حديدية، متحدثات، كتيبات بريل
الكرك	1	صراف ناطق، متحدث، كتيبات بريل
الزرقاء	1	جهاز لوحي، كتيبات بريل، CD
مادبا	1	كتيبات بريل، متحدث
عجلون	1	صراف ناطق، كتيبات بريل، CD



شمولية



استدامة



بيئة أفضل

- الشمولية الاجتماعية: تهيئة الفروع تضمن وصول جميع العملاء للخدمات المصرفية دون تمييز.
- التحول الرقمي المستدام: الأجهزة اللوحية تقلل الاعتماد على المواد المطبوعة وتدعم الخدمات الذكية.

GRI 201

الأداء الاقتصادي غير المباشر

وحرصاً من البنك على حماية مستخدمي الخدمات المالية والمصرفية على أساس المساواة بين كافة فئات المجتمع دون أي شكل من أشكال التمييز أو الانتقاص لحقوق أي منها، وبهدف تعميق الاشتغال المالي في المملكة وإتاحة وصول كافة فئات المجتمع إلى الخدمات المالية والمصرفية، وذلك وفقاً للمبادئ الأساسية لحماية المستهلك المالي وأفضل الممارسات الدولية وعلى أساس المساواة مع الآخرين في إدارة شؤونهم المالية باستقلالية وحرية وخصوصية تامة، حيث قام البنك المركزي بإصدار تعليمات حماية المستهلك رقم 27/3/14966 والتي تلخص بتحقيق العدالة والشفافية في التعامل مع العملاء ذوي الإعاقة، حيث يحظر على مزود الخدمة استبعاد أو تقييد وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى أي من الخدمات المالية والمصرفية لأي سبب كان وتحت أي ذريعة على أساس الإعاقة أو بسببها دون وجود مسوغ قانوني لذلك، كما يحظر على مزود الخدمة التعامل بممارسات تعسفية ومجحفة مع العملاء ذوي الإعاقة، ويجب أن يتم التعامل معهم باحترام وعدالة وعلى أساس المساواة مع العملاء الآخرين دون أي تمييز، ويسمح للعملاء ذوي الإعاقة بتعيين وكلاء لهم لإدارة حساباتهم المصرفية في حال رغبتهم بذلك، وعلى أن يتم توضيح المخاطر المرتبطة بذلك.

الاستثمار المجتمعي والتعليم وتمكين الشباب

يوصل بنك القاهرة عمان التزامه الراسخ بدعم المجتمع المحلي وتعزيز التنمية المستدامة من خلال الاستثمار في التعليم، وتمكين الشباب، وتعزيز الثقافة المالية، إضافة إلى دعم المبادرات غير الربحية والشرارات المجتمعية الهادفة.

دعم التعليم وتمكين الأيتام والشباب

استمر البنك في تقديم الدعم لـ صندوق الأمان لمستقبل الأيتام، والذي يهدف إلى تمكين الأيتام من خلال التعليم وتزويدهم بالمهارات الحياتية والمهنية اللازمة، بما يساهم في تعزيز استقلاليتهم ودمجهم الفاعل في المجتمع بعد التخرج من دور الرعاية.

كما يشارك البنك كعضو في مجلس الأمناء ومجلس إدارة مؤسسة إنجاز، حيث يساهم في دعم رسالتها الرامية إلى إعداد الشباب وتمكينهم ليكونوا أفراداً فاعلين في المجتمع ويساهموا في تنمية الاقتصاد الوطني. وشارك عدد من موظفي البنك والشركات التابعة في برامج تطوعية تنفذها المؤسسة، بما يعزز ثقافة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية.

تعزيز الثقافة المالية (Financial Literacy)

ساهم البنك خلال العام في دعم مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية الذي يقوده البنك المركزي الأردني، والذي يهدف إلى:

- نشر الوعي المالي والمصرفي في المجتمع
- تعزيز الثقافة المالية لدى الطلبة في المدارس والجامعات
- رفع الوعي المالي في بيئة العمل والمجتمع
- دعم اتخاذ قرارات مالية سليمة ومستدامة

التعليم والثقافة المالية 2025

الأثر	الوصف	المؤشر
مرتفع	دعم الأيتام والشباب	عدد المبادرات التعليمية
مستمر	عضوية + تطوع	المشاركة في برامج إنجاز
توسع وطني	وطنية متعددة القطاعات	برامج الثقافة المالية
أثر واسع	طلبة ومجتمع	عدد المستفيدين من البرامج

- مؤشر تمكين الشباب (Youth Empowerment Index): مرتفع نتيجة دعم التعليم والتدريب والتمكين

غاليري بنك القاهرة عمان (GRI 413 - الثقافة والفنون)



يُعد البنك من المؤسسات الرائدة في دعم الثقافة والفنون، حيث يضم غاليري فني داخل مبنى الإدارة العامة، وهو الوحيد من نوعه بين البنوك في الأردن.

المبادرات:

- احتضان الفنانين التشكيليين المحليين والعرب
- توفير منصة لعرض الأعمال الفنية
- دعم المواهب الشابة
- تنظيم مسابقة سنوية لأفضل لوحة فنية
- تعزيز الوعي الثقافي والفني في المجتمع

مؤشرات الغاليري 2025

الأثر	الوصف	المؤشر
دعم الثقافة	مستمرة سنوياً	7 معارض
منصة إبداع	محليين وعرب وأجانب	38 فنان
تحفيز المواهب	أفضل لوحة فنية	المسابقة السنوية
تأثير ثقافي	مرتفع	مستوى التفاعل المجتمعي

مؤشر التأثير الثقافي (Cultural Impact Index): مرتفع

التبرعات والرعاية (GRI 201 & 203)

يواصل البنك دعمه للمؤسسات غير الربحية والبرامج المجتمعية في مختلف القطاعات، بما يعزز دوره في التنمية المستدامة.

الأداء المالي

- وصل إجمالي التبرعات خلال عام 2025 مبلغ 1,508,128 دينار أردني
- التبرعات 2025

الأثر	القيمة	المؤشر
دعم مجتمعي واسع	1,508,128 دينار	إجمالي التبرعات
أثر شامل	متعددة القطاعات	عدد الجهات المستفيدة
استدامة اجتماعية	تعليم، صحة، ثقافة، مؤسسات وطنية	تنوع مجالات الدعم
التزام طويل الأمد	سنوي	استمرارية الدعم

- مؤشر العطاء المجتمعي (Community Giving Index): مرتفع ومستدام

GRI 302 الطاقة

GRI 305 الانبعاثات

تحسين الأداء البيئي (Green Buildings & Environmental Performance)

انسجاماً مع التزام بنك القاهرة عمان بتعزيز الاستدامة البيئية، يعمل البنك على تطبيق ممارسات المباني الخضراء (Green Buildings) من خلال تصميم مباني جديدة وفق معايير الاستدامة، إضافة إلى تحديث المباني القائمة عبر تطبيق مفهوم الترميم الأخضر (Green Retrofit) بما يحقق الاستخدام الأمثل للموارد والطاقة.

الممارسات البيئية

تشمل جهود تحسين الأداء البيئي ما يلي:

- تصميم وإنشاء مباني وفق معايير المباني الخضراء
- تطوير المباني الحالية باستخدام تقنيات الترميم المستدام
- تحليل شامل لأنظمة المباني (التصميم، الهيكل، الطاقة، الإضاءة، التكييف)

- تحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه
- تقليل الأثر البيئي للعمليات التشغيلية

فوائد التحول إلى المباني الخضراء:

- خفض التكاليف التشغيلية: تقليل استهلاك الطاقة والمياه وخفض تكاليف التشغيل والصيانة
 - تعزيز صحة الموظفين: تحسين جودة الهواء الداخلي وتقليل الملوثات
 - تقليل البصمة الكربونية: دعم أهداف الحد من الانبعاثات
 - رفع كفاءة التشغيل: تحسين أداء الأنظمة الداخلية للمباني
 - تعزيز الاستدامة المؤسسية: المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة
- الأداء البيئي (المباني الخضراء)

الأثر	الوصف	المؤشر
تحسين الاستدامة	تطبيق معايير خضراء	المباني المطورة بيئياً
خفض التكاليف	تقليل الاستهلاك	كفاءة استهلاك الطاقة
صحة الموظفين	تحسين بيئة العمل	جودة الهواء الداخلي
تقليل الأثر البيئي	تحديث المباني القائمة	مشاريع الترميم الأخضر
أثر بيئي إيجابي	خفض البصمة الكربونية	تقليل الانبعاثات

- مؤشر كفاءة الاستدامة البيئية (Environmental Efficiency Index): في تحسن مستمر

GRI 204 - المشتريات المحلية الموردون المحليون (Local Suppliers)

يولي بنك القاهرة عَمَّان أهمية استراتيجية لدعم الاقتصاد الوطني من خلال الاعتماد على الموردين المحليين، باعتبارهم جزءاً أساسياً من سلسلة التوريد، وبما يعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في المملكة.

سياسة المشتريات المحلية:

يعتمد البنك على نهج يفضّل الموردين المحليين بنسبة تتجاوز 95% من إجمالي الإنفاق، من خلال:

- دعم المنتجات والخدمات المحلية
- تعزيز الشراكات طويلة الأمد مع الموردين المحليين
- تطبيق معايير شفافة في اختيار الموردين
- دمج الاعتبارات الفنية والمالية في التقييم

معايير اختيار الموردين:

- الأداء السابق مع البنك
- التحليل الفني للعطاءات
- الوضع المالي والمهني للمورد
- الالتزام بالجودة والمعايير التشغيلية

سلسلة التوريد 2025

الأثر	القيمة	المؤشر
دعم الاقتصاد المحلي	<95%	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
توسيع الشراكات	الغالبية العظمى	عدد الموردين المحليين
جودة واستدامة	مرتفع	مستوى الالتزام بالمعايير
تقليل الأثر البيئي	ملحوظ	تقليل الاستيراد الخارجي
أثر اجتماعي إيجابي	متزايد	فرص العمل المحلية

مؤشر المحتوى المحلي في المشتريات (Local Procurement Index): مرتفع جداً (>95%)

الأثر الاستراتيجي

يسهم اعتماد الموردين المحليين في:

- تعزيز الاقتصاد الوطني وخلق فرص عمل محلية
- تعزيز الاقتصاد المحلي ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- تقليل البصمة الكربونية لسلاسل التوريد
- تعزيز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية

GRI 2-15 إدارة تضارب المصالح

تُعد سياسة تضارب المصالح من الركائز الأساسية لتعزيز النزاهة والشفافية في بنك القاهرة عمان، حيث تهدف إلى تحديد وإدارة الحالات التي قد ينشأ فيها تعارض بين المصالح الشخصية والمسؤوليات المهنية، بما يضمن اتخاذ قرارات موضوعية تصب في مصلحة البنك وجميع أصحاب المصلحة. وتؤكد هذه السياسة على أهمية الإفصاح الكامل والفوري عن أي حالات تضارب محتملة، إلى جانب تطبيق آليات وضوابط واضحة لمعالجتها وفق الأطر المعتمدة، بما يساهم في الحد من المخاطر المرتبطة بالسلوكيات غير الأخلاقية، وتعزيز بيئة عمل قائمة على الالتزام والحوكمة الرشيدة. وتهدف هذه السياسة إلى:

- تعزيز ثقافة المساءلة المؤسسية والالتزام الأخلاقي
 - حماية سمعة البنك وتعزيز الثقة مع أصحاب المصلحة
 - دعم اتخاذ القرارات المهنية بشكل عادل وشفاف
 - ضمان الامتثال للقيم المؤسسية وأفضل الممارسات في الحوكمة
- كما تُشكّل هذه السياسة إطاراً مرجعياً يوجّه الموظفين والإدارة في التعامل مع حالات تضارب المصالح، بما يعزز قدرة البنك على تحقيق أهدافه الاستراتيجية ضمن بيئة تقوم على الشفافية والعدالة والنزاهة.

الأثر العام للاستدامة

يسهم نهج البنك في:



تعزيز الحوكمة المؤسسية
والشفافية



دعم التنمية المجتمعية
المستدامة



تمكين المرأة والشباب

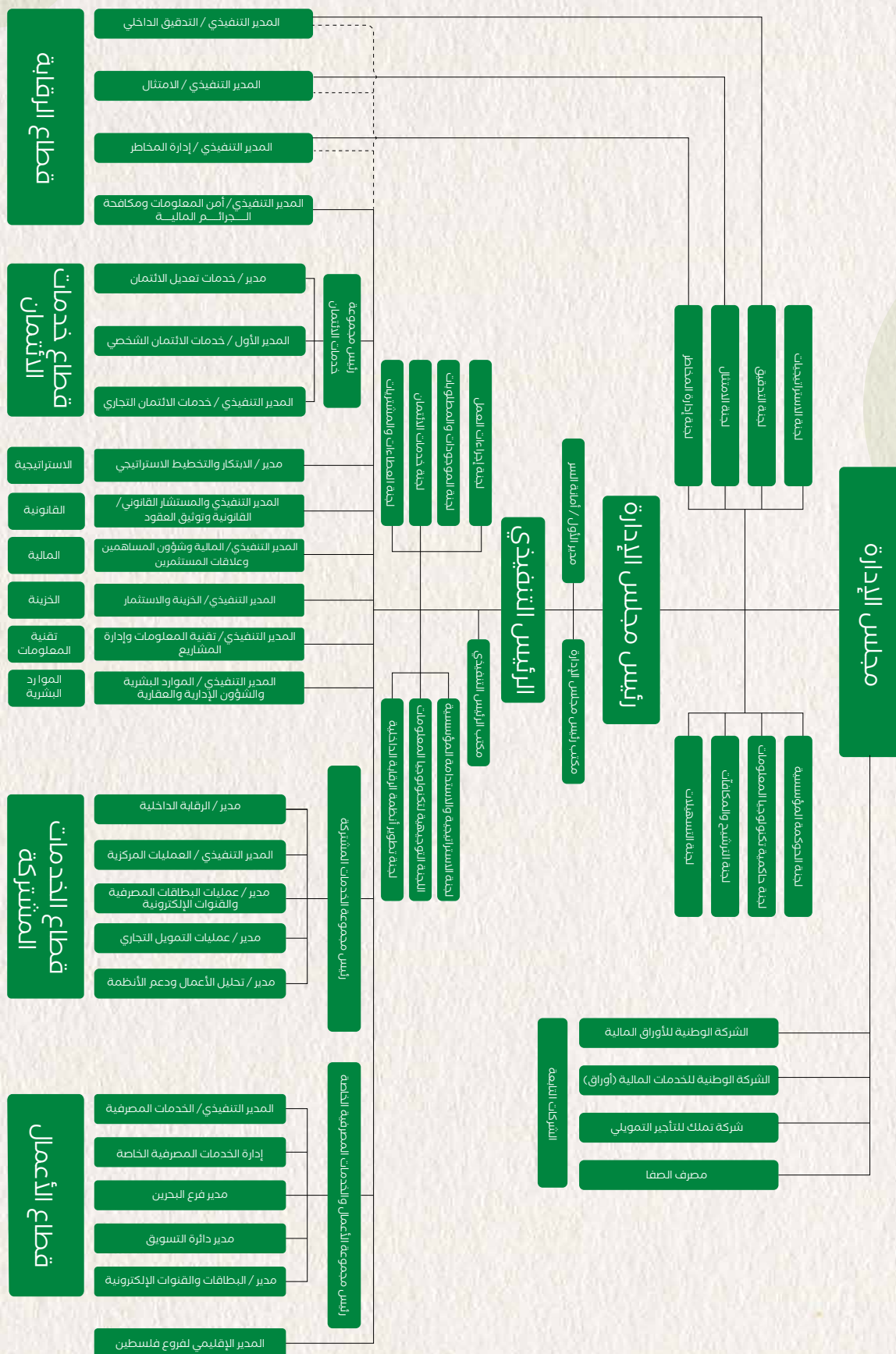


تعزيز التحول نحو الاقتصاد
الأخضر



رفع جودة الحياة في
المجتمع المحلي

الهيكل التنظيمي لبنك القاهرة عمان واللجان المنبثقة



مصفوفة مواءمة أهداف التنمية المستدامة (SDG Mapping Matrix)

بنك القاهرة عمّان - تقرير الاستدامة

أثر البنك	مجالات مساهمة البنك / الأنشطة المرتبطة	هدف التنمية المستدامة (SDG)
تمكين الفئات الأقل حظاً وتحسين مستوى المعيشة	دعم صندوق الأمان لمستقبل الأيتام، التبرعات، المبادرات المجتمعية	SDG 1: القضاء على الفقر
تعزيز الأمن الغذائي للأسر المحتاجة	دعم تكية أم علي والمبادرات الغذائية	SDG 2: القضاء على الجوع
تعزيز الصحة العامة ورفاه الموظفين والمجتمع	دعم مؤسسة الحسين للسرطان، صحة المرأة، برامج التوعية الصحية، السلامة المهنية	SDG 3: الصحة الجيدة والرفاه
رفع جودة التعليم وبناء المهارات	المنح الدراسية، برنامج مصرفيو المستقبل، E-Learning، التدريب العملي	SDG 4: التعليم الجيد
تعزيز المشاركة العادلة للمرأة في سوق العمل	تمكين المرأة، رفع نسبة التمثيل النسائي، برامج القيادة النسائية	SDG 5: المساواة بين الجنسين
تحسين كفاءة استخدام الموارد	مبادرات المباني الخضراء وترشيد الموارد	SDG 6: المياه النظيفة والنظافة
دعم التحول نحو الطاقة النظيفة	تمويل محطة الطاقة الشمسية 50MW، برنامج الطاقة المتجددة للأسر	SDG 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
تعزيز الإنتاجية وفرص العمل	التوظيف، التدريب، تطوير المهارات، تحسين بيئة العمل	SDG 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد
دعم الابتكار والكفاءة التشغيلية	التحول الرقمي ATS Evalufy, E-Learning	SDG 9: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
تقليل الفجوات الاجتماعية والتعليمية	المنح الدراسية، دعم الطلبة المقدسيين، برامج التمكين	SDG 10: الحد من أوجه عدم المساواة
تعزيز بيئة حضرية مستدامة	المباني الخضراء، الترميم المستدام، تحسين كفاءة الطاقة	SDG 11: مدن ومجتمعات مستدامة
تقليل الأثر البيئي لسلسلة التوريد	إدارة الموارد، الموردین المحليين (<95%)	SDG 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان
دعم التكيف مع التغير المناخي	التمويل الأخضر، تقليل الانبعاثات، المباني الخضراء	SDG 13: العمل المناخي
حماية النظم البيئية	(تأثير غير مباشر) دعم الاستدامة البيئية وتقليل التلوث	SDG 14: الحياة تحت الماء
حماية التنوع البيئي	تقليل البصمة الكربونية، دعم الاستدامة البيئية	SDG 15: الحياة في البر
تعزيز النزاهة المؤسسية	الحوكمة المؤسسية، الشفافية، إدارة المخاطر، الأمن والسلامة	SDG 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية
تعزيز التعاون لتحقيق الاستدامة	شراكات مع إنجاز، البنك المركزي، مؤسسات المجتمع المدني	SDG 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

يعكس هذا الربط التزام بنك القاهرة عمان بتكامل الاستدامة في جميع عملياته، حيث لا تقتصر مساهماته على قطاع واحد، بل تمتد لتشمل الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، بما يحقق قيمة مستدامة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة.

الملحق: جدول مؤشرات بورصة عمان

الفئة	المؤشر	الوصف	
البيئة	مؤشر الاستدامة البيئية	يقيم أداء الشركات في الحد من الانبعاثات الكربونية، وترشيد استهلاك الموارد مثل الطاقة والمياه.	ملتزم
الحوكمة	مؤشر الحوكمة	يقيم ممارسات الحوكمة الرشيدة مثل الشفافية في اتخاذ القرارات، واستقلالية مجلس الإدارة، والالتزام بالقوانين.	ملتزم
الاجتماعي	مؤشر المسؤولية الاجتماعية	يقيس دور الشركات في تحسين المجتمع من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية مثل التعليم والصحة.	ملتزم
الاجتماعي	مؤشر التنوع والشمول	يقيم التنوع داخل القوى العاملة في الشركات، بما في ذلك تمثيل المرأة والفئات العمرية المختلفة.	ملتزم
الاجتماعي	مؤشر حقوق الإنسان	يقيم التزام الشركات بحماية حقوق الإنسان، سواء داخل بيئة العمل أو في علاقاتها مع المجتمع المحلي.	ملتزم
البيئة	مؤشر الابتكار البيئي	يقيس استثمارات الشركات في تقنيات ومنتجات مبتكرة تساهم في الحد من التأثيرات البيئية.	ملتزم
البيئة	مؤشر الأداء البيئي	يقيم مدى التزام الشركات بتطبيق سياسات بيئية فعّالة مثل تقليل النفايات وزيادة كفاءة الطاقة.	ملتزم
الحوكمة	مؤشر الشفافية والإفصاح	يقيس مدى شفافية الشركات في تقديم البيانات المالية وغير المالية المتعلقة بالاستدامة.	ملتزم
الاجتماعي	مؤشر الممارسات العمالية	يقيم التزام الشركات بمعايير العمل الدولية مثل حقوق العمال، الأجور العادلة، وظروف العمل.	ملتزم

فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

في إطار التزام بنك القاهرة عمان بمبادئ الشفافية والمساءلة، تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وذلك وفق الخيار الأساسي (Core option)، خلال الفترة الممتدة من 1 كانون الثاني (يناير) 2025 ولغاية 31 كانون الأول (ديسمبر) 2025.

ويهدف هذا التقرير إلى تقديم معلومات شاملة وموثوقة حول الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي (ESG) للبنك، بما يعكس التزامه بالتنمية المستدامة، ويلبي تطلعات مختلف أصحاب المصلحة.

كما يوضح مؤشر محتوى (GRI) أدناه تفاصيل الإفصاحات التي يتضمنها التقرير، مع الإشارة إلى مواقعها ضمن فصوله المختلفة، بما يساهم في تسهيل الوصول إلى المعلومات وتعزيز مرجعية الإفصاح.

المعيار 1: الأساسيات 2021 لا يوجد إفصاحات	الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الشروحات و / أو الروابط	أسباب عدم الإفصاح
الإفصاحات العامة			
المعيار 2 (GRI 2) الإفصاحات العامة 2021	1-2 معلومات المنظمة	بنك القاهرة عمان	
	2-2 البيانات المدرجة في تقرير الاستدامة	صفحة 2	
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير وتكرارها ونقطة الاتصال	صفحة 3	
	4-2 إعادة صياغة البيانات	لا توجد معلومات مهمة تم إعادة صياغتها	
	5-2 التدقيق الخارجي	لم يخضع التقرير للتحقق الخارجي	
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	صفحة 9-12	
	7-2 الموظفون	صفحة 22-34	
	8-2 العاملون الآخرون	صفحة 34	
	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	صفحة 35-36	
	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	صفحة 35-36	
	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	صفحة 35-36	
	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	صفحة 35-36	
	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	صفحة 35-36	
	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	صفحة 38	
	15-2 تضارب المصالح	صفحة 39	
	16-2 آلية تواصل الشؤون الحرجة	صفحة 37	
	17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	صفحة 36	
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	صفحة 36	
	19-2 سياسات الأجور والمكافآت	صفحة 23	
	20-2 عملية تحديد الأجور والمكافآت	صفحة 23	
	21-2 نسبة التعويضات الإجمالية السنوية	صفحة 23	
	22-2 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	صفحة 38	
	23-2 التزامات السياسة	صفحة 36	
	24-2 تضمين التزامات السياسة	صفحة 37	
	25-2 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	صفحة 37/39	
	26-2 آليات طلب المشورة والمخاوف	صفحة 36-37	
	27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة	صفحة 35-39	
	28-2 العضوية في الجمعيات	صفحة 12	
	29-2 نهج إشراك أصحاب المصلحة	صفحة 20	
	30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	يلتزم البنك بالقوانين واللوائح الحاكمة لاتفاقيات المفاوضة الجماعية في الأردن	
الموضوعات الجوهرية			
المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية		
	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	صفحة 21	
الأداء الاقتصادي			
المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		
	المعيار 201 (GRI 201) الأداء الاقتصادي 2016	صفحة 13	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة

أسباب عدم الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الشروحات و / أو الروابط	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
			الآثار الاقتصادية غير المباشرة
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 14-18	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المعيار 203 (GRI 203) الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
	صفحة 44	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
			ممارسات الشراء
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 48	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المعيار 204 (GRI 204) ممارسات الشراء 2016
			مكافحة الفساد
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 35-36	1-205 العمليات التي خضعت للتقييم على أساس المخاطر المتعلقة بالفساد	المعيار 205 (GRI 205) مكافحة الفساد 2016
	صفحة 29	2-205 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
	صفحة 36-38	3-205 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
			السلوك المناهض للمنافسة
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة	1-206 الإجراءات القانونية للسلوك المناهض للمنافسة وممارسات الاحتكار	المعيار 206 (GRI 206) السلوك المناهض للمنافسة 2016
			الطاقة
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 18	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	المعيار 302 (GRI 302) الطاقة 2016
	صفحة 17-18	2-302 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	
	صفحة 42-46	3-302 كثافة الطاقة	
	صفحة 42-46	4-302 الحد من استهلاك الطاقة	
	صفحة 46-47	303 استهلاك المياه	
			التوظيف
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 24	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك العمل	المعيار 401 (GRI 401) التوظيف 2016
	صفحة 32	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
	صفحة 33	3-401 إجازة رعاية الأطفال	
			الصحة والسلامة المهنية
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 25	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المعيار 403 (GRI 403) الصحة والسلامة المهنية 2018
	صفحة 33	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق بالحوادث	
	صفحة 33	3-403 خدمات الصحة المهنية	
	صفحة 33	4-403 مشاركة العمال والتشاور معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
	صفحة 34-35	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
	صفحة 32-33	6-403 تعزيز صحة العمال	
	صفحة 33-34	7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	

أسباب عدم الإفصاح	رقم الصفحة و / أو الشروحات و / أو الروابط	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	صفحة 34	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
	صفحة 32	10-403 اعتلال الصحة المرتبطة بالعمل	
			التدريب والتعليم
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 29	1-404 متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	المعيار 404 (GRI 404) التدريب والتعليم 2016
	صفحة 26-31	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
	صفحة 24	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
			التنوع وتكافؤ الفرص
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 26-27	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المعيار 405 (GRI 405) التنوع وتكافؤ الفرص 2016
	صفحة 26	2-405 نسبة الرجال إلى النساء من حيث الراتب الأساسي والمكافآت	
			عدم التمييز
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 23/25	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المعيار 406 (GRI 406) عدم التمييز 2016
			ممارسات الأمان
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 34-35	1-410 موظفو الأمن المدربون على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان	المعيار 410 (GRI 410) الممارسات الأمنية 2016
			المجتمعات المحلية
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 41-46	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المعيار 413 (GRI 413) المجتمعات المحلية 2016
		2-413 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمع المحلي	
			خصوصية العميل
		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 (GRI 3) الموضوعات الجوهرية 2021
	صفحة 40	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المعيار 418 (GRI 418) خصوصية العميل 2016



بنك القاهرة عمان
CairoAmmanBank

معاً ننمو...

بنك القاهرة عمان

- ✦ الإدارة العامة عمان وادي صقرة شارع عرار بناية رقم 113 ✦
- ✦ ص.ب. 950661 عمان 11195 ✦
- ✦ هاتف الإدارة العامة: +962 6 5007700 ✦
- ✦ فاكس: +962 6 5007100 ✦
- ✦ هاتف مركز الخدمة الهاتفية: +962 6 5007700 ✦
- ✦ البريد الإلكتروني: info@cab.jo ✦
- ✦ الموقع الإلكتروني: www.cab.jo ✦
- ✦ سويفت: CAABJOAM ✦